

## Velkommen til 16. udgave af Jammerbugt Indefra

I dette nummer af nyhedsbrevet kan du læse om:

- *Jane Nørgaard Thomsen Mølgaard* - 50-års jubilær i Jammerbugt Kommune
- *Velfærds-fan og relationsleder* - portræt af undertegnede - Jammerbugt Kommunes nye kommunaldirektør
- *Jammerbugt Kommune e-handler* - om den nye e-handelsplatform, Intellis
- *Lad DDH's kontaktcenter og den nye Muni 2.0 hjælpe dig med borgerspørgsmål* - opfordring/godt råd til dig, der besvarer de samme borgerspørgsmål mange gange
- *Kampagne: Bliv SOSU-elev* - 6 ansigter på det gode arbejdsliv som SOSU-medarbejder
- Kort Nyt: Første spadestik til ny tandklinik | Mest populære turismekommune | Unge flytter tilbage til Jammerbugten

God Læselyst!  
Tue von Pahlman

## Jammerbugts jubilarer 2025 - 4 spørgsmål i anledning af jubilæet

Her plejer vi at bringe mini-portrætter af 40-års jubilarerne i Jammerbugt Kommune. Men denne gang er vi så heldige at have en 50-års jubilær...

### Jane Nørgaard Thomsen Mølgaard (pædagogmedhjælper i Saltum / Vester Hjerimitslev)

- Født i 1956 i Saltum, hvor hun stadig bor
- Har to børn, to børnebørn, to bonusbørn og fem bonusbørnebørn
- Begyndte som pædagogmedhjælper i børnehaveklassen på Saltum Skole i 1973 – fraregnet to barsler blev det d. 20. februar 2025 til 50 år, som ansat i Jammerbugt Kommune
- Blev herefter ansat i Egnshusets Børnehave, som ændrede navn til Saltum Børnehave og senere flyttede op på Saltum Skole som Saltum SI (samdrevet institution). Har også været en årrække i institutionens afdeling i Vester Hjerimitslev, som nu er nedlagt.
- Fritiden går med familie og venner, gåture på stierne i "Dålen" (Saltum Bjerger) og hus og have.

### Hvad har du været gladest for i dit arbejdsliv?

Det har været alle menneskene, som jeg har fået lov at være sammen med hver dag – mine kolleger, forældrene, men selvfølgelig først og fremmest børnene. Jeg har altid været glad for børn og aldrig kunnet se mig selv arbejde med andet. Allerede som stor pige begyndte jeg som barnepige flere forskellige steder. Lige siden har jeg arbejdet med børn, og jeg har glædet mig til at komme på arbejde hver eneste dag. Det betyder også meget at arbejde her i Saltum, hvor jeg har boet hele mit liv og kender næste alle.

### Hvad har andre svært ved at forstå, når du fortæller, hvad du arbejder med?

Nogle forstår ikke, hvorfor jeg ikke stopper med at arbejde. Jeg er jo faktisk folkepensionist, og kunne stoppe i morgen. De forstår ikke, at jeg kan holde til kaos og larm, som der jo er i en børneinstitution. Men jeg nyder, at jeg stadig kan være med til at skabe tryghed og glæde i hverdagen for børnene, og så kan jeg slet ikke undvære deres umiddelbarhed - alle de kram og kærlighedserklæringer, som også følger med arbejdet.

### Hvad har du opfattet som mest meningsfuldt i den funktion, du varetager?

Altså, jeg er nok lidt af den gamle skole, der mener, at børn skal have faste rammer, og i de rammer: masser af frihed. Jeg tror, alle har glæde af at lære at sidde pænt ved bordet og indgå i fællesskaber på en god måde. Jeg tror også, at børn får noget godt ud af at lære beskæftige sig selv og bruge fantasien. Som voksne i institutionen er det vores meningsfulde opgave at give børnene den frihed og de trygge rammer, der gør, at de kan folde sig ud på en god måde og udvikle kompetencer, som de får brug for senere i livet.

### Nævn en episode fra dit arbejdsliv, som du altid vil huske?

Det må være for ti år siden, da jeg havde 40-års jubilæum. Det faldt sammen med Dronning Margrethes 75-års fødselsdag, som vi fejrede med pomp og pragt i børnehaven i Vester Hjerimitslev. Om formiddagen så vi direkte TV fra dronningens fødselsdag og festede med. Både medarbejdere og børn var flot klædt ud, og så spiste vi ellers lagkage og fejrede dronningen. Vi tog billeder fra festen, som efterfølgende blev bragt i avisen. Da jeg skulle over til dronningen og takke for den tildelte fortjenstmedalje i forbindelse med 40-års jubilæet, havde jeg avis-udklippene med, så hun kunne se, at hun var blevet fejret i Saltum SI. Det var sjovt, syntes hun.



Jane Nørgaard Thomsen Mølgaard arbejder i dag i Saltum SI



## Velfærds-fan og relationsleder

**Nu kommunaldirektør, Tue von Pahlman, har altid interesseret sig for det omgivende samfund og ønsket at tage et ansvar her. Netop det har hans arbejdsliv i høj grad givet mulighed for.**

Med to forældre, der i 70'erne, valgte at skifte byliv ud med landliv og derfor rykkede fra Nordsjælland til Nordjylland, er Jammerbugt Kommunes nye kommunaldirektør vokset op på et nedlagt landsted lidt udenfor Ranum. Hans far var forstander på Limfjordsskolen i Løgstør.

Selv zoomede Tue von Pahlman i en tidlig alder ind på samfund og politik:

"Jeg har interesseret mig for samfundets indretning, så længe jeg kan huske. Allerede som barn fik jeg lov at se TV-avisen, og da jeg blev lidt ældre, hang der ikke fodboldspillere på min værelsesvæg, men store politikere – blandt andre Oluf Palme, som jeg beundrede for hans udsyn og måde at tage ansvar på".

### På arbejde i velfærdssamfundet

I diverse fritids- og senere studiejob, tog Tue selv ansvar - som oftest for andre mennesker. I gymnasietiden på et botilbud for mennesker med et udviklingshandicap, i sabbatsårene som pædagogmedhjælper i en børnehave og sideløbende med samfundsstudierne på Aalborg Universitet som weekendvagter på et plejehjem.

På universitetet forstærkedes lysten til at bære med i samfundets store fællesskab:

"Her beskæftigede vi os jo blandt andet med den velfærdsmodel, som vi har bygget op i Danmark og de andre nordiske lande. For mig understregede det bare, hvor taknemlige vi skal være, og hvor vigtigt det er at passe bedst muligt på vores velfærdssamfund," husker Tue von Pahlman.



Ny kommunaldirektør i Jammerbugt Kommune: Tue von Pahlman

### Relationsbåret ledelse

Som færdiguddannet cand.scient.adm. i 2004 fik han sin første ansættelse på Sygehus Vendsyssel i Hjørring som fuldmægtig. Men allerede et par år efter kom der "chef" i titlen, og det blev der ved at være i diverse nye ansættelser, indtil det i stedet blev "direktør".

"Jeg har altid søgt indflydelse. Når man gerne vil ændre ting, men løber panden mod en mur, fordi man ikke har beføjelserne, så må man jo forsøge at få dem. På den måde har jeg forsøgt at gøre det, som jeg har ment, der skulle til," forklarer Tue.

God ledelse handler i høj grad om relationer, mener han:

"Som leder står man aldrig alene, og ting sker altid i fællesskab. Derfor er det vigtigt at lytte og tage andres perspektiv ind – både dem, man er leder for, og dem, man leder sammen med. På den måde tages beslutningerne på det bedst mulige grundlag, og udviklingen finjusteres hele tiden".

### De gode løsninger skal implementeres

Som ny kommunaldirektør i Jammerbugt Kommune, er der nok at tage fat på, og Tue von Pahlman glæder sig til at tage en tørn for det velfærdssamfund, som i dag jævnligt bliver udråbt til at være enden nær, eller i hvert fald i stor krise.

"Udfordringerne er velkendte: Den demografiske udvikling, som gør, at det bliver sværere at finde midler og arbejdskraft, og senest den store nye post i de nationale budgetter til forsvarsudgifter, som igen ændrer det økonomiske fortegn".

Men svært er også lig med spændende, og langt fra umuligt, mener Tue von Pahlman:

"Jeg tror, vi har masser af muligheder for at fastholde og udvikle velfærden i Danmark. Vi mennesker har altid været gode til at finde løsninger. Udfordringen er ofte vedholdenhed, når de gode løsninger skal implementeres, men den kan der arbejdes på. Det gælder om ikke at miste vedtagne mål af syne".

### Entreprenørånd i Jammerbugt Kommune

Med regeringens vifte af nye reformer indenfor blandt andet sundhed, ældre, skole, beskæftigelse og socialområdet er de overordnede rammer sat. Sammen med Kommunalbestyrelsens fremadrettede beslutningsdokumenter: planstrategi, handlekatalog og kommuneplan kridter det banen op for arbejdet i Jammerbugt Kommune de kommende år, konstaterer Tue von Pahlman.

"De væsentligste kvaliteter i den sammenhæng bliver vores evne til at eksekvere og samarbejde. Det gør os som kommune forandringsdygtig i en tid, hvor stadige forandringer er et must".

Jammerbugt Kommune har i den sammenhæng masser af kvaliteter, mener den nye kommunaldirektør, som sammen med sin familie har holdt ferier i sommerhuset i Rødhus i 14 år. (fortsættes på næste side)



"Udover sin skønne natur og de mange levende bysamfund er Jammerbugt Kommune for mig kendetegnet ved sin entreprenørånd. Her regner man ikke lige med, at der kommer nogen fra København og fikser problemerne, men smøger selv ærmerne op," skitserer Tue von Pahlman.

Han glæder sig nu til at komme rigtigt i gang, ovenpå en god modtagelse:

"Jeg har allerede været rundt på de fire råduse. Jeg har hilst på medarbejdere, chefer og Kommunalbestyrelse og er blevet rigtig fint modtaget – i øjenhøjde hele vejen rundt. Tak for det. I den kommende tid ser jeg frem til at besøge et udsnit af kommunens mange arbejdspladser".

## Tue von Pahlman

- **47 år**
- **Uddannet cand. scient.adm fra Aalborg Universitet i 2004. Herefter ansat på Sygehus Vendsyssel i forskellige stillinger frem til 2011, hvor han blev ansat på Aalborg Universitetshospital som kontorchef.**
- **2014: Sekretariatschef for Ældre og Sundhed i Aalborg Kommune**
- **2017: Sundheds- og Ældrechef i Mariagerfjord Kommune**
- **2020: Direktør for Social-, Sundhed og Kultur i Thisted Komune**
- **Gift med Karen og far til tre børn i alderen 16,19 og 21 år**
- **Familien bor i et bofællesskab i Gug – med fælleshus, fællesspisning og arbejdslørdage én gang om måneden.**
- **Andre interesser: Sommerhuset i Rødhus, ny ødegård i Sverige, fiskeri, motorcykel**

## Jammerbugt Kommune e-handler

**Mange kommunale indkøb skal fremover foretages på nettet på platformen "Intellis", som er godt i gang med at blive implementeret.**

Med udgangspunkt i e-handelsbekendtgørelsen samt ØA25 (Økonomiaftalen for 2025) mellem regeringen, KL og Danske Regioner er der fra januar 2025 indført krav om e-handel i landets kommuner ved offentlige indkøb på bestemte kategoriområder. Helt specifikt er der udpeget 14 indkøbskategorier, hvor der skal e-handles - velkendte områder i Jammerbugt Kommunes indkøbslandskab. Der er tale om blandt andet rengørings- og forbrugsartikler, kontorartikler, møbler (kontorstole og inventar) mv. Fælles for alle 14 kategorier er, at der er tale om varer og ikke tjenesteydelser.

Jammerbugt Kommune har indkøbt e-handelsplatformen – Intellis (i daglig tale "Tellis"), hvor Jammerbugt Kommunes medarbejdere kan e-handle og samtidig holde overblik over kontrakter. For at nå i mål har der i perioden november 2024 – februar 2025 været 8 uddannelsesdage med 14 undervisningshold i Jammerbugt Kommune. Jammerbugt Kommune har, i samarbejde med Hjørring Kommune, således siden november undervist ca. 170 medarbejdere i at handle på Intellis, og siden november 2025 er der oprettet +100 kontrakter og mere end 50 e-kataloger. Geografisk har undervisningen været udbudt i Fjerritslev, Brovst samt Aabybro. Fokus har indledningsvis været på de medarbejdere, som skal have indkøber-rollen. Senere vil der komme tilbud om kurser til bestillere, kontraktbrugere og andre.

E-handel handler ultimativt om ressourcer og om, at Jammerbugt Kommune får mest muligt for skatteborgernes penge. E-handel bidrager således til at skabe både tidsmæssigt og økonomisk råderum. Når man som kommune øger sin e-handelsgrad, bruger man nemlig færre penge og mindre tid, da transaktionsflowet optimeres, og fordi priser og vilkår har været konkurrenceudsat.

**Potentiale:** Mellem 700.000 og 3.000.000 kr. Så meget sparer e-handel indirekte en gennemsnitskommune for, og jo mere man e-handler, jo mere sparer man. Det viser en analyse fra SKI. En gennemsnitskommune kan således reducere sit forbrug med 1,5 mio. kr. ved at øge sin nuværende e-handelsgrad til 50 pct. Derfor er planen også, at der i Jammerbugt Kommune skal e-handles indenfor flere kategorier, end de nuværende. (Kilde: *ski.dk*)

### I den kommende tid vil der være fokus på:

- Optimering af funktionalitet
- Oprettelse af online uddannelser for bestillere
- Implementering af bl.a. VIS-roller til kontrakter
- Opbygning af analyseværktøjer



## Lad DDH's kontaktcenter og den nye Muni 2.0 hjælpe dig med borgerspørgsmål

Hvis et emne går igen i flere borgerhenvendelser, er der mulighed for hjælp fra Muni eller DDH's kontaktcenter. Men det kræver, at du selv tager kontakt til Carolien eller Lotte fra Borgerservice....

Sammen med 44 andre kommuner samarbejder Jammerbugt Kommunes Borgerservice i DDH (Den Digitale Hotline) om både udviklingen af Muni, chatbotten på jammerbugt.dk, og bemanningen af et kontaktcenter.

### Kontaktcentret kan svare for dig

Kontaktcenteret har længere åbent end Borgerservice i Jammerbugt Kommune (mandag til torsdag fra kl.8-20, fredag fra kl.8-16 og søndag fra kl.16-20), og Muni kan henvise til Kontaktcentret – og dermed en virkelig person, som kan tage over, hvis ikke den selv ligger inde med svaret.

Hvis en forespørgsel fra en borger/virksomhed optræder igen og igen (for eksempel om ejendomsskat, rotter, hjælpemidler eller noget andet), er det oplagt at skrive svarene / proceduren ned og dele den med det fælles kontaktcenter i DDH. Kontaktcenterets medarbejdere får dermed mulighed for at svare borgeren og afslutte henvendelsen – i stedet for, at du får opkaldet senere.

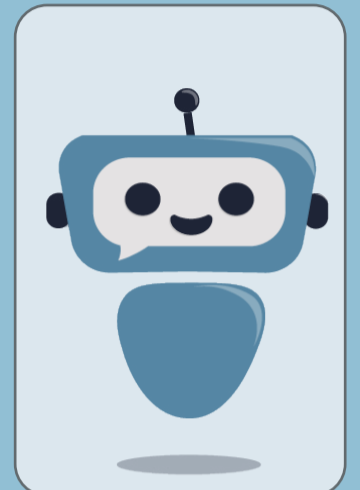
### Efterspurgte svar i Munis repertoire

Nogle nedskrevne procedurer kan også implementeres i Muni og således nå borgeren digitalt.

Muni 2.0 er netop implementeret, og da den drives via AI teknologi, bliver den løbende "klogere", og som medarbejder i Jammerbugt Kommune, kan du måske også få glæde af dens kompetencer.

### Kontakt Carolien eller Lotte

Har du svar som med fordel kan "sættes på formel", så kontakt **Carolien Sonderen** [crs@jammerbugt.dk](mailto:crs@jammerbugt.dk) eller **Lotte Vestenbæk** [lve@jammerbugt.dk](mailto:lve@jammerbugt.dk), som repræsenterer Jammerbugt Kommune i kontaktcenter-samarbejdet.



Cirka halvdelen af landets kommuner samarbejder i DDH om chatbotten Muni og et kontaktcenter.

Vidste du:  
I buddhismen og hinduismen betyder ordet "Muni" en vismand eller en åndelig person med stor visdom

## Kampagne: Bliv SOSU-elev

Flere SOSU-medarbejdere står, ligesom i de fleste andre kommuner, højt på ønskesedlen i Jammerbugt Kommune. Og med SOSU Nords grunduddannelse i Brovst og mange gode elevpladser rundt om i hjemmeplejen, på plejecentre og botilbud er der god mulighed for at gå den vej for unge i Jammerbugt Kommune.

Med seks SOSU-portrætter arbejder kommunikationsteamet i Staben derfor p.t. i samarbejde med Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen for at sætte netop SOSU-uddannelsen højt i bevidstheden hos de unge, som står for at vælge uddannelse.

Portrættene lægges blandt andet på kommunens sociale medier og giver små glimt at menneskene i faget, og deres (gode) grunde til at være netop her.

90 procent af de studerende, som har været SOSU-elever i Jammerbugt Kommune bliver ansat i kommunen, når de er færdiguddannede.

- Se "Bliv SOSU-elev"-video med Kennet Wedel



Et af kampagnens ansigter: nyuddannet SOSU-assistent, Kennet Wedel.



## Første spadestik til ny tandklinik

Torsdag d. 23. januar kunne borgmester, Mogens Christen Gade, formand for Børne- og familieudvalget, Susanne Møller Jensen og næstformand, Ulla Flintholm, stikke spaderne i jorden til den nye samlede tandklinik i Brovst.

Tandklinikken forventes at stå færdig om cirka et år. Til den tid kan dørene åbnes til et moderne byggeri, som rummer 10 behandlerrum, 5 bøjleklivninger og én specialklinik.

Overtandlæge Pia Wogelius glæder sig til få tandplejen, som i dag holder til på tre forskellige matrikler, samlet:

“Vi ser frem til et arbejdsmiljø helt i top med tidssvarende rammer, og så glæder vi til at gøre tre kulturer til én - at blive én stor flok kolleger,” siger hun.



Den nye tandklinik i Brovst forventes at stå færdig om cirka et år



5,3 procent flere overnatninger i Jammerbugt Kommune fra 2023 til 2024

## Mest populære turismekommune

I begyndelsen af februar 2025 udgav VisitDenmark de samlede tal for overnatninger rundt om i de danske kommuner i 2024. Tallene viser, at Jammerbugt Kommune igen i 2024, har lagt feriehus, campingpladser og hoteller til flest overnatninger i Nordjylland - hele 1.866.522 stk. I forhold til 2023 er det en stigning på 5,3 procent, hvilket også er den største i Nordjylland.

Den mest populære overnatningsform er som tidligere år feriehus, men den store højdespringer i antallet af overnatninger fra 2023 til 2024 er camping, som vokser med hele 16,8 procent.

“Campinghvervet har formået at vende tilbagegang i 2023 til et rekordår med hele 552.620 overnatninger. Det viser, at det differentierede campingprodukt, der findes i Jammerbugt, er attraktivt,” siger erhvervs- og turistchef, Mette Greisen Damsgaard.



Flere initiativer er sat i søen for at knytte Jammerbugtens unge til hjemegnen – blandt andre Klub Jammerbugt. Her afsted til Vesterhavsrock.

## Unge flytter tilbage til Jammerbugten

17,8 procent af de 35-årige i Jammerbugt Kommune er, ifølge KL's analysemagasin Momentum, flyttet tilbage efter at være rejst væk for at læse, arbejde eller opleve.

Det placerer Jammerbugt Kommune som nummer 7 på listen over danske kommuner, der har held til at lokke de unge, som er født og opvokset i kommunen, tilbage.

De fine tal kommer i forlængelse af en aktiv prioritering i Jammerbugt Kommune for netop til- og tilbageflytning. Et af tiltagene her er “Klub Jammerbugt”, som Jammerbugt Kommunes bosætningskonsulent, June Haugaard Mejlholm, står for, og som snart runder 400 medlemmer.

“Et medlemskab her kan fungere som en slags livline til hjemegnen, så man stadig holder sig orienteret, og holder fast i sit netværk,” forklarer June Haugaard Mejlholm.

