

Signalpolitik

Formål

Signalpolitikken har det formål, at medarbejderen repræsenterer Jammerbugt Kommune på en præsentabel og professionel måde, hvor fagligheden overfor borgerne har første prioritet. Politikken indeholder råd og retningslinjer om følgende:

- Beklædning på arbejdspladsen
- Udsmykning af kontorer og øvrige lokaler
- Adfærd på sociale medier

Hvem er omfattet af signalpolitikken

Alle ansatte – både fastansatte, deltidsansatte og studentermedhjælpere.

Beklædning på arbejdspladsen

Når du er på arbejde, repræsenterer du Jobcenter Jammerbugt hvad enten du er på jobcenterets matrikel eller er ude af huset. Beklædningen skal signalere professionalisme i en arbejds kontekst og må ikke virke forstyrrende. Det skal derfor undgås, at beklædningen virker krænkende, stødende eller udfordrende. Følgende beklædning skal derfor undgås:

- Korte shorts
- Kort nederdel / kjole
- Nedringet bluser / skjorter
- Klipklappere / strandsandaler

Udsmykning af kontorer og øvrige lokaler

Ligesom din påklædning, sender udsmykningen af kontorer og øvrige lokaler også et signal. Det er vigtigt at sende et professionelt signal til borgere og samarbejdspartnere, som færdes i vores lokaler. Vær opmærksom på ikke at blive for sårbar med personlige billeder, tegninger med videre på dit kontor.

Det er naturligvis tilladt at fejre fødselsdag og udsmykke kontorer ved juletid, men forsøg at holde det i en udstrækning, som fortsat sender et professionelt signal. Vi har borgere, som kommer på jobcenteret i svære livssituationer, og hvis det første de bliver mødt af, er guirlander og flagpyntede kontorer, kan det være svært at se den professionelle kontekst.

Adfærd på sociale medier

På sociale medier er indholdet offentlig, og kommercielle og private interesser kan flyde sammen. F.eks. er det sandsynligt, at der blandt dine venner, eller venners vener på Facebook både findes kollegaer og borgere. Når du laver opslag på de sociale medier, handler det derfor om at kommunikere betænksomt og overveje, hvilket signal det sender.

Selvom du optræder som privatperson på sociale medier, vil dine opdateringer og kommentarer kunne blive opfattet som et udtryk for dit professionelle virke. Derfor kræver det særlig omtanke, hvis du kommunikerer om emner, der berører politisk indhold eller på anden måde kan relateres til dit arbejde.

Retningslinjer

- Skriv kun ting på sociale medier, der kan tåle at blive offentliggjort. Det gælder både i forhold til organisationen, kollegaer, samarbejdspartnere og borgere
- Overvej om di viden er fortrolig, før du skriver
- Overvej om indholdet er passende at offentliggøre
- Udtryk dig med omtanke og formuler dig på en konstruktiv måde