

Registrering og forebyggelse af vold, trusler og psykisk belastning - Håndtering af hændelser -

Kommunens procedure for registrering af vold, trusler og psykisk belastning er udformet og godkendt i hovedudvalget. Efter en forsøgsperiode på to år, blev ordningen permanentgjort d. 26. januar 2017.

Formålet med metoden er at få systematiske og veldokumenterede data, der danner grundlag for det lokale arbejde med at forebygge og håndtere lignende hændelser. Det vigtige er, at registreringerne bruges til at drage læring og dermed til at forebygge tilsvarende hændelser.

Hovedudvalget anbefaler at metoden forankres i arbejdsmiljøgrupper og i MED-udvalg på arbejdspladserne. Arbejdsmiljørepræsentantens og lederens opgave er bl.a.:

- at informere om registreringspraksissen
- at medvirke til, at hændelserne bliver registreret i SafetyNet
- at følge med i den lokale udvikling i hændelserne (antal, typer, bestemte skadevoldere, bestemte skadelidte – altså kigge efter mønstre og udviklingen heri)
- at arbejde med forebyggelsen
- at drøfte tendenser i arbejdsmiljøgruppen (fx i forbindelse med arbejdsmiljødrøftelsen og ellers efter behov)
- at dagsordensætte "hændelserne" i personalegruppen som helhed
- at medvirke til, at udviklingen i hændelserne dagsordensættes minimum en gang årligt i det lokale MED-udvalg på arbejdspladsen.

HR september 2018

