

God erhvervsservice højt på dagsordenen

Jammerbugt Kommune prioriterer solid og relevant service til kommunens erhvervsliv og dermed kommunens private arbejdspladser højt. Kommunen har de seneste år haft særlig fokus på at gøre denne service endnu bedre. I den seneste Erhvervsklima-undersøgelse fra Dansk Industri (2016) er Jammerbugt Kommune således sprunget fra en generel plads som nr. 40 op til en 21. plads blandt landets 98 kommuner*. I undersøgelsens afsnit om "Information og dialog med kommunen" ligger kommunen oven i købet så højt placeret som nummer 9.

Men Jammerbugt kommune ønsker at gøre det endnu bedre. Derfor er der gennemført en interviewundersøgelse blandt 29 af kommunens erhvervsvirksomheder for at få afklaret holdningerne.

Den viser, at tre-fjerdedele generelt er tilfredse med den erhvervsservice og betjening, de får af Jammerbugt Kommune.

Det er næppe heller et tilfælde, at virksomhederne oplever forbedringer i det lokale erhvervs-klima. Kommunen har netop inden for de seneste år igangsat flere ambitiøse initiativer i tæt dialog med erhvervslivet. Bl.a. "En indgang til kommunen - for virksomheder", der blev igangsat i 2014 med det formål at sikre et højt serviceniveau og en løsningsorienteret dialog mellem kommunale medarbejdere og virksomhederne.

"Vi har arbejdet meget seriøst med en udvikling af samarbejdet med erhvervslivet på alle niveauer i organisationen – og ud af organisationen. Derfor glæder det mig meget, at vi netop i relation til "Information og dialog med kommunen" er blandt landets bedste. Men vi vil stadig være bedre. Og her kan vi bruge de mere detaljerede svar i undersøgelsen, for at se, hvor der er mest brug for en yderligere indsats", siger borgmester Mogens Gade, Jammerbugt Kommune.

Herunder kan du se, hvor stor tilfredshedsprocenten hos de lokale erhvervsvirksomhederne var i forhold til forskellige serviceområder.

Erhvervslivet er godt tilfreds med Jammerbugt Kommune

80 %

er tilfredse med den vejledning de får, når de henvender sig til Jammerbugt Kommune.

80 %

er tilfredse med muligheden for at komme i kontakt med den rette medarbejder.

40 %

er tilfredse med den tid, kommunen bruger på at behandle deres forespørgsler.

54 %

oplever i meget høj/høj grad at Jammerbugt Kommune som en helhed, der i høj grad samarbejder på tværs af de enkelte afdelinger.

63 %

oplever i meget høj/høj grad, at Jammerbugt Kommune er professionel og løsningsorienteret i sin håndtering af henvendelser og problemstillinger fra virksomheden.

61 %

oplever i meget høj/høj grad, at kommunens medarbejdere er gode til at lytte til deres forespørgsler.

59 %

oplever, at Jammerbugt Kommune er god til at finde den rette medarbejder eller afdeling, der kan løse den specifikke henvendelse eller problemstilling.

Kilde: JYSK ANALYSE A/S



*Se evt. mere på <http://di.dk/le16/Pages/Jammerbugt.aspx>