



# Vejledning til Microsoft Authenticator (2-faktor login)

## Introduktion

På grund af øgede krav til it-sikkerhed og sikkerhed i Microsoft-applikationer, skal du godkende dit login til Microsoft-programmer via 2-faktor. 2-faktorløsningen til Microsoft-programmerne er app'en Microsoft Authenticator, som er installeret på arbejdstelefoner og iPads/tablets fra Jammerbugt Kommune.

Benytter du din egen telefon eller en anden privat mobil enhed til at tilgå Microsoft programmer fra Jammerbugt Kommune, kan du vælge at opsætte Microsoft Authenticator på denne enhed.

Det anbefales dog, at du anskaffer en mobil enhed fra Jammerbugt Kommune, da stigende sikkerhedskrav på sigt vil betyde, at private enheder udelukkes fra at tilgå visse applikationer fra Jammerbugt Kommune. Ligeledes har IT-Servicedesk ikke mulighed for at supportere brug af private enheder.

Hvis du bruger egen mobil enhed til Microsoft-programmer, så skal det gøres via browser: <https://www.microsoft365.com/>.

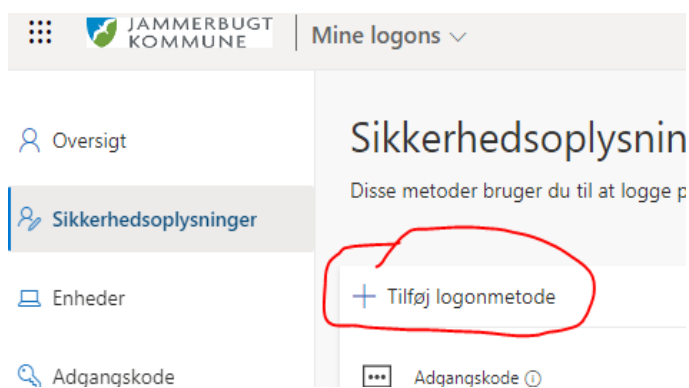
Uanset hvor og hvordan du vil tilgå Microsoft-programmer, skal du gennem de nedenstående to trin:

- 1.** Registrerer dig og tilkobler til Microsoft Authenticator
- 2.** På arbejdstelefon og -iPad: Log ind på Firmaportalen-appen, der er installeret.

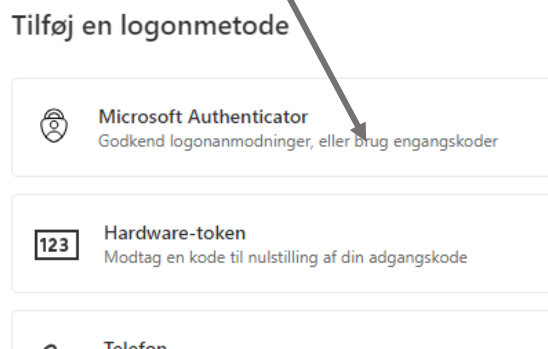
Vejledningen til *trin 1*, starter på næste side.

# 1. Registrerer dig og tilkobler til Microsoft Authenticator

- På Arbejds-PC'en eller -iPad, gå ind på <https://mysignins.microsoft.com/>  
Den skal være på Jammerbugt netværk, f.eks. på kontor eller rådhus.
- Du skal have en mobil enhed klar, som du vil bruge til at godkende login via Microsoft Authenticator:
  - Arbejdstelefon eller -iPad (har allerede appen)
  - Eller privattelefon eller privattablet, hvor du skal downloade appen først
- Efter login på <https://mysignins.microsoft.com/>, klik på "Sikkerhedsoplysninger" og "Tilføj logonmetode"

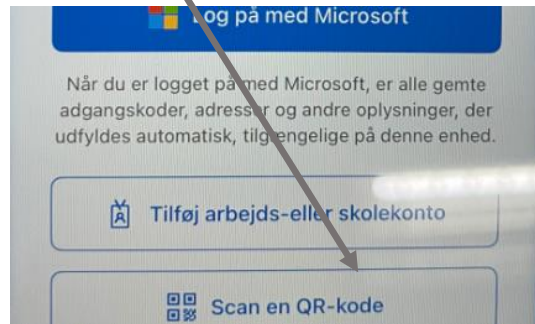


- Vælg "Microsoft Authenticator"



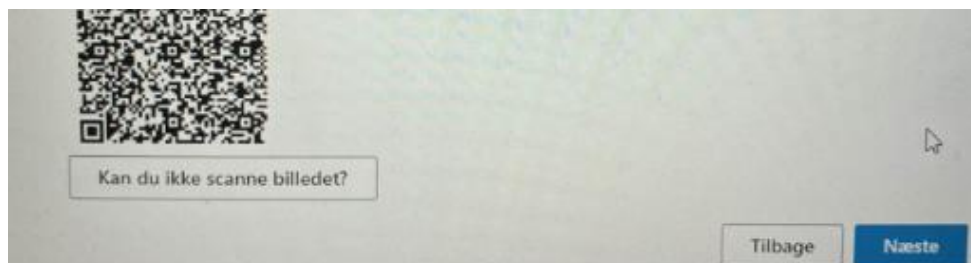
- Tryk "Næste" på de to næste billeder / steder indtil dukker der en QR-kode op.

- Du skal nu åbne Microsoft Authenticator appen på den mobile enhed, som du vil bruge til at godkende login til Microsoft-programmer. Log ind med din Jammerbugt-brugerkonto her, når du bliver bedt om det.
- Tryk "Accepter" og "Forsæt".
- Herefter vil der dukke en QR-kode op på arbejds-PC'en eller -iPad, som du scanner med den mobile enhed, som har Microsoft Authenticator appen. Tillad kamera:

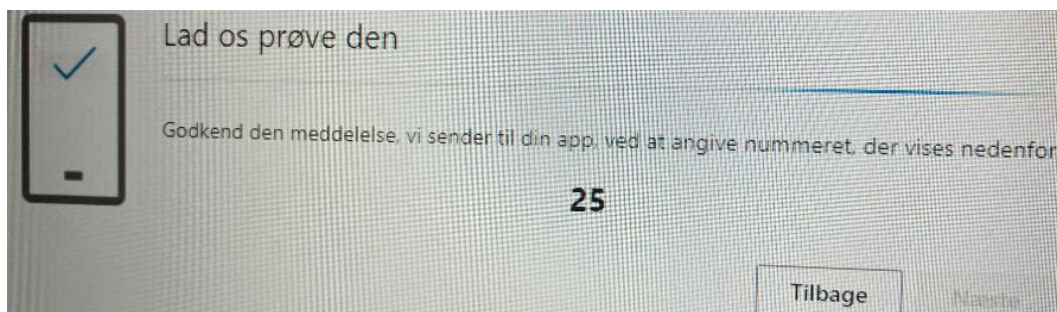


Når du har scannet QR-koden, vil det dukke op på arbejds-PC'en eller -iPad, at du skal gennemføre en verifikation for at sikre, at registreringen skete succesfuld.

- Klik på "Næste" på arbejds-PC'en eller -iPad for at starte verifikationen:



- Indtastnummeret, der vises i Microsoft Authenticator-appen på den mobile enhed:

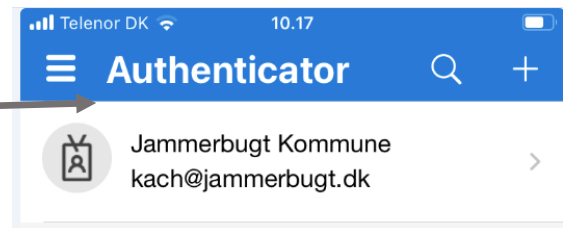


- Tryk "Næste" ved næste billedet for at afslutte.

## Afsluttende bemærkning til *trin 1* om registreringen

På enheden med Microsoft authenticator appen, kan du se din Jammerbugt brugerkonto.

Registreringen af din Jammerbugt brugerkonto til Microsoft Authenticator er hermed gennemført.



Du kan nu tilgå Microsoft-programmer på alle din arbejds- og private enheder ved at skrive dine Jammerbugt-brugeroplysninger og godkende via Microsoft Authenticator appen.

## Sådan foretager du 2-faktor login via Microsoft Authenticator appen

Som udgangspunkt bør du ikke blive spurgt om 2-faktor login, hvis du er på kommunens netværk og benytter en enhed fra Jammerbugt Kommune.

Hvis du bliver bedt om at godkende dig med 2-faktor login, vises et 2-cifret tal, som du skal indtaste i Microsoft Authenticator app'en.

Når du har angivet tallet og trykket "Ja", vil din adgang til programmet være godkendt. Du vil blive bedt om ny verifikation ca. en gang pr. uge.

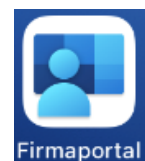
## Hurtigere login til Microsoft Authenticator appen

Når du skal bruge Microsoft Authenticator appen til at godkende login, kan du slå det fra, at du skal indtaste koden til din Jammerbugt-brugerkonto.

Det gør du ved at gå på Microsoft Authenticator, klikke på din profil, klikke på "Konfigurer logonanmodninger uden adgangskode", klik "Forsæt", indtast adgangskode og godkende med Microsoft Authenticator.

## 2. På arbejdstelefon og -iPad: Log ind på Firmaportalen-appen, der er installeret.

Gå ind på din(e) arbejdstelefon og -iPads og log ind i Firmaportalen:



Log ind med din Jammerbugt-brugerkonto, og godkende med Microsoft Authenticator, hvis du bliver bedt om det.