

Velkommen til den ottende udgave af Jammerbugt Indefra

I dette nummer af nyhedsbrevet kan du læse om:

- Nyt fra HovedMED
- Borgerrådgiver Jane Jakobsen
- Sundheds- og Handicapafdelingen - en del af Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen
- Trivselsundersøgelsen 2022 i Jammerbugt Kommune
- Kort nyt: Renovering af Børnehaven Gl. Dalhøj / Ny betalingsløsning på jammerbugt.dk / Bliv klogere på (Sundhed)sordningen / Ny i Sekretariat, Udvikling og Kommunikation

God læselyst

Holger Spangsberg

Nyt fra HovedMED:

- HovedMED arbejder lige nu intenst med det nærværende budgettjek samt udmøntning af budget. Medarbejdersiden har haft til opgave at konsekvensbeskrive forslagene for at kvalificere politikernes beslutningsgrundlag.
- HovedMED har drøftet den forestående proces omkring 'Den gode ide' med enkelte forslag til justeringer.
- HovedMED har drøftet ligestillingspolitikken og opfordrer ForvaltningsMED til at drøfte egne udfordringer i ligestillingen, og hvordan der kan arbejdes med det.
- Der er et fortsat fokus på rekruttering og fastholdelse i Jammerbugt Kommune. Det bliver udfoldet ved en temadrøftelse i forlængelse af det ordinære HovedMED-møde d. 22. marts i år.

Derudover ser HovedMED frem til at behandle den samlede trivselsundersøgelse for Jammerbugt Kommune, når de enkelte forvaltninger har behandlet deres respektive trivselsundersøgelser.

Husk at du altid kan holde dig opdateret og læse referater fra HovedMED samt lokalaf tale og retningslinjer på TRYK.

Formandsskabet

Formand, Holger Spangsberg

Næstformand, Charlotte Bogø

Borgerrådgiveren i Jammerbugt Kommune

Siden d. 1. august 2022 har borgerrådgiver Jane Jakobsen været ansat i Jammerbugt Kommune, hvor hendes opgave er at styrke dialogen mellem borgere og kommunen og at bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed i forbindelse med kommunens sagsbehandling og faktiske forvaltningsvirksomhed.

Jane Jakobsen, der er uddannet socialrådgiver og har mange års erfaring med kommunal lovgivning og forvaltningsret, er borgerrådgiver i både Brønderslev og Jammerbugt Kommune. Borgerrådgiverfunktionen er et samarbejde mellem Vesthimmerland, Jammerbugt, Thisted og Brønderslev Kommuner og varetages af to borgerrådgivere.

Borgerrådgivningsfunktionen skal gøre det lettere for borgere og brugere at henvende sig over forhold, der vedrører kommunerne og medvirke til, at henvendelser bruges konstruktivt til forbedringer af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening.

Om opgaven siger Jane Jakobsen:

"Jeg vejleder borgerne om klagemuligheder over afgørelser og hjælper med at forstå breve og anden kommunikation fra kommunen. Og er kommunikationen gået helt i hårdknude mellem borger og kommune, kan jeg som uvildig samarbejdspartner, hjælpe til med at genskabe dialogen. Og så skal jeg sørge for, at vi i kommunerne kan lære af vores fejl, men også hjælpe borgeren med en forståelse for, hvorfor kommunens afgørelse er endt, som den er".

Borgerrådgiverens rådgivning og vejledning kan ses som et supplement til kommunernes generelle vejledningspligt for borgerne og som en samarbejds- og sparringspartner for kommunens ansatte. Fra d. 1. august til d. 31. december 2022 har der været 37 henvendelser i borgerrådgivningen i Jammerbugt Kommune.

Borgerrådgiveren er forankret direkte under kommunalbestyrelsen og er uafhængig af kommunens udvalg og forvaltninger.

Du kan se mere om, hvad borgerrådgiveren kan hjælpe med, hvem der kan få hjælp, og hvordan man aftaler et møde på jammerbugt.dk



Jane Jakobsen har været ansat som borgerrådgiver i Jammerbugt Kommune siden august 2022



Sammen om at skabe velfærd (Portræt af Sundheds- og Handicapafdelingen)

Jammerbugt Kommunes afdeling for sundhed og handicap holder til i Brovst som en del af Social-, Sundheds og Beskæftigelsesforvaltningen. Velfærd er målet, men vejene dertil er mange.

I afdelingen for sundhed og handicap arbejdes der i disse år med en ændring af hele mindsettet omkring dét at levere velfærd. Faktisk vil man meget hellere skabe velfærd i samarbejde med den enkelte – ikke levere.

”Vi vil hellere gå bag ved et menneske med udfordringer – støtte, motivere og vejlede, end vi vil gå foran og være dem, der altid ved bedst,” understreger Anette Bilde Toft, sundheds- og handicapchef.

Små skridt

Helt konkret handler det om finde ud af, hvordan det næste skridt i retning af et selvstændigt og meningsfuldt liv ser ud for den enkelte. Det kan se meget forskelligt ud fra menneske til menneske, men der er altid et skridt at tage.

”Man kan synes, at her er der ingen mulighed for progression. Men fra borgerens perspektiv er der altid noget at gøre. Et skridt kan se lille ud, men betyde meget.”

Ud fra det perspektiv, at den enkelte borger er medskaber af velfærden, er kerneopgaven i afdelingen for sundhed og handicap at støtte mennesker i at indfri deres potentiale og mestre deres liv. Det lille skridt i et botilbud kan for eksempel handle om at uddelegere nogle opgaver og være fælles om andre. Posten skal deles ud, frokosten tilberedes i køkkenet. For den unge som i en periode har modtaget bostøtte, handler næste skridt måske om at sige farvel til støtten og bruge de redskaber, som forløbet med støttepersonen gav.

”Hvis omstændighederne er til det, er det medarbejderens fornemste opgave at træde ud af borgerens liv igen,” forklarer Anette Bilde Toft

En helhed på kryds og tværs

Opgaverne i afdelingen for sundhed og handicap løses helhedsorienteret.

”Vi forsøger at løse opgaverne i fællesskab og arbejder gerne på kryds og tværs af de forskellige områder. Værestederne er vigtige aktører i den proces, fordi vi her kan komme ud og møde borgerne, i stedet for at de kommer til os. Værestederne kan for eksempel danne ramme om et møde med kommunen, så borgeren er på hjemmebane i stedet for sagsbehandleren,” fortæller Anette Bilde Toft, der ikke selv går af vejen for at lave en handleplan til en borger, hvis der er brug for det.

Til at binde helheden sammen findes den tværgående enhed, der består af to medarbejdere, som har til opgave at støtte, vejlede og kvalitetssikre på tværs i afdelingen – både hos udfører (botilbud, bostøtte mv.) og myndighed (bevillingsafdelingen).

Svært styrbar

Sundheds- og handicapområdet hører sammen med det specialiserede børneområde, sundheds- og seniorområdet samt beskæftigelsesområdet til de såkaldt ”svært styrbare” i Jammerbugt Kommune, som der i disse år holdes et ekstra økonomisk og administrativt øje med. Sådan er det i mange kommuner, og det hænger måske sammen med arten af de opgaver, der løses her, mener Anette Bilde Toft.

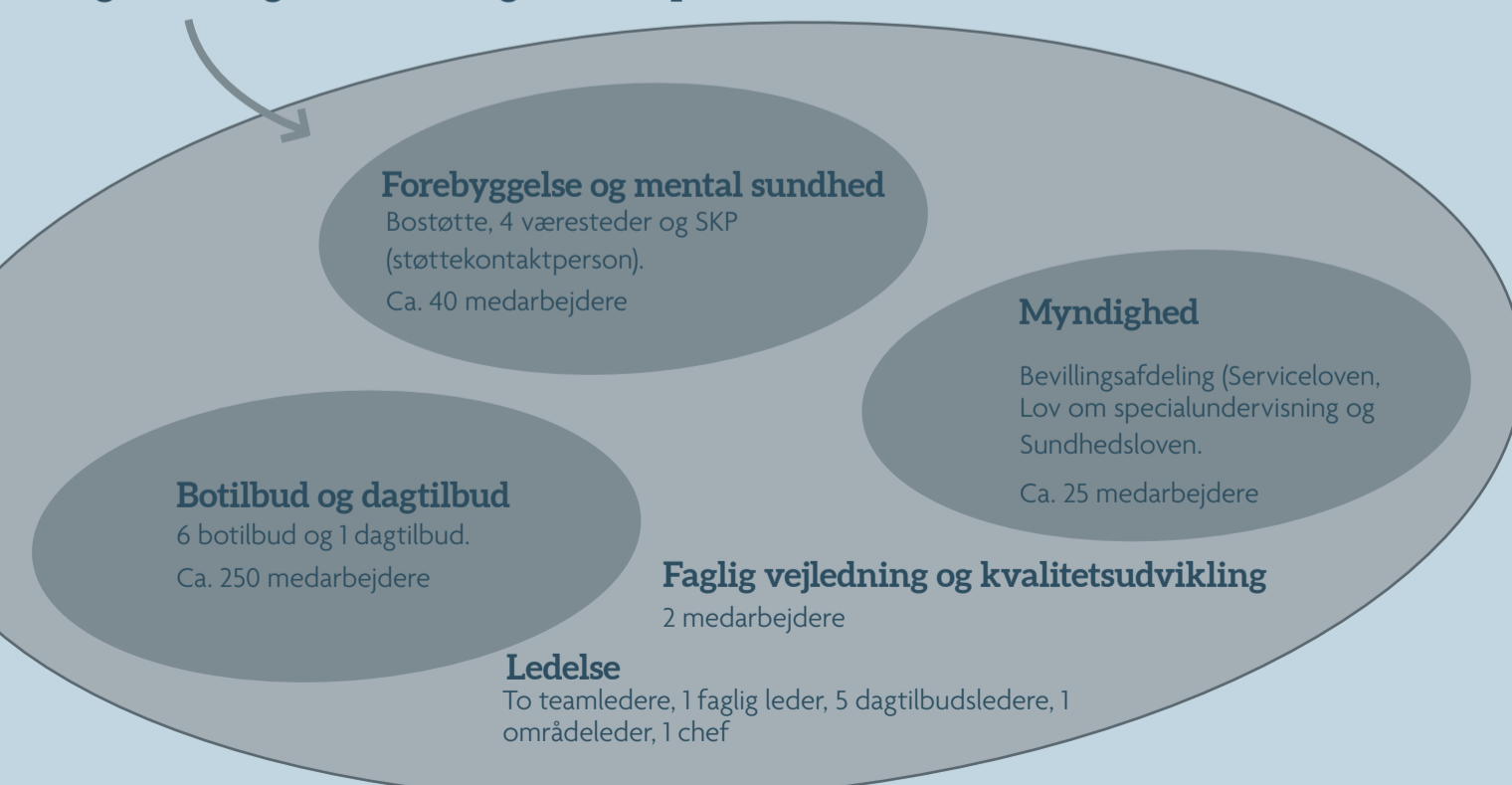
”Når man arbejder med mennesker, er mange af de problemer, der skal løses, uklart definerede og uden en klar løsning. De bliver ”vilde problemer” i modsætning til for eksempel de problemer, der opstår, når der skal anlægges en vej. Uden at nedgøre sidstnævnte kunne man kalde den slags problemer ”tamme”, fordi de er klart definerede, og der findes en løsning på dem”.

I Jammerbugt Kommune har Sundheds- og handicapafdelingen de seneste tre år knækket kurven. Udgifterne er gået fra at ligge langt over til i dag at ligge under regionsgennemsnittet.



Sundheds- og handicapchef Anette Bilde Toft

Organisering i sundhed og handicap



Menneskelige egenskaber

I sundhed og handicap handler det om mennesker – mennesker med udfordringer. Men hvilke menneskelige egenskaber efterspørges hos medarbejderne?

Faglighed: Professionel - herunder i relation til borgerne, overblik, målrettet, handleevne og planlægning

Gode samarbejdsevner: At kunne håndtere forandring, forpligtende fællesskaber, at kunne sætte fællesskabets interesser over egne, at være åben, nysgerrig og imødekommende

At kunne lytte højt: At kunne skabe overblik og se helheden, respekt, mod til at prøve noget af, ordentlighed



Trivselsundersøgelsen 2022 i Jammerbugt Kommune

En høj svarprocent og et positivt billede af trivslen på kommunens arbejdspladser. Det er noget af det, som står tilbage efter registreringen af besvarelserne i Jammerbugt Kommunes trivselsundersøgelse sidste år.

Jammerbugt Kommune har i perioden fra d. 26. september til d. 9. november 2022 gennemført en digital anonym trivselsundersøgelse på alle kommunens arbejdspladser.

I trivselsundersøgelsens spørgeramme har der været fokus på de arbejdsmæssige forhold, der kan påvirke den enkelte medarbejders trivsel, og undersøgelsens sidste spørgsmål har indeholdt spørgsmål vedrørende den psykiske APV.

Spørgerammen er udarbejdet i samarbejde med Jammerbugt Kommunes HovedMED og Strategisk Chefforum.

84,6 procent har svaret

Den samlede deltagelsesprocent i Jammerbugt Kommune ligger på 84,6. I alt blev 2518 medarbejdere inviteret til at deltage i trivselsundersøgelsen, hvoraf 2130 har valgt at bidrage med svar.

Kommunaldirektør Holger Spangsberg er godt tilfreds med svarprocenten:

"Den høje svarprocent er med til at kvalificere billedet af medarbejdernes trivsel og danner et godt fundament for den videre dialog om trivsel på de enkelte arbejdspladser"

Han anerkender samtidig det arbejde, der er gået forud for at nå den høje svarprocent:

"Det er et stykke arbejde, som man ikke skal underkende. Her har vores MED-system og vores ledere gjort deres til, at medarbejderne har følt sig trygge i at svare på spørgeskemaet, og der har været tillid til behandlingen af besvarelserne".

Høj score på den overordnede trivsel

Den samlede rapport tegner et positivt billede af den overordnede trivsel i Jammerbugt Kommune.

Trivselsundersøgelsens indledende spørgsmål angår den helt overordnede trivsel på arbejdspladsen, og

skaleringen går fra 1-5, hvor 5 er lig med høj trivsel. Her angiver 73 % af medarbejderne, at de vurderer deres overordnede trivsel til at være enten 4 eller 5 på skalaen.

Kommunaldirektøren bemærker også den høje score på den generelle trivsel:

"Vi har været igennem meget de sidste par år med corona, hjemsendelser og restriktioner. At så stor en andel af medarbejderne angiver, at de trives, vidner både om en robusthed hos den enkelte medarbejder, men også om en god kultur på de enkelte arbejdspladser".

Motivation og engagement

Læser man ned i de enkelte svar i trivselsundersøgelsen tyder noget også på, at der hos medarbejderne hersker en grundlæggende glæde ved at gå på arbejde.

Jammerbugt Kommunes styrker træder særligt frem i form af motivation og engagement i udførelsen af arbejdet samt tillid og socialt fællesskab internt på arbejdspladserne.

79% angiver, at de "I høj grad" eller "I meget høj grad" føler sig motiveret og engageret i deres arbejde, og 74% angiver, at de "I høj grad" eller "I meget høj grad" føler sig som en del af det sociale fællesskab på arbejdspladsen, mens 75% angiver, at de "I høj grad" eller "I meget høj grad" oplever et tillidsfuldt samarbejde mellem dem selv og deres kolleger.

Udfordringer med arbejdstiden

Trivselsundersøgelsen afdækker også udfordringer, heriblandt balancen mellem arbejdstid og arbejdsopgaver.

Kun 42% angiver, at de "I høj grad" eller "I meget høj grad" oplever at arbejdstid og arbejdsopgaver generelt passer sammen, og blot 50% angiver, at de "I høj grad" eller "I meget høj grad" kan udføre arbejdet i en kvalitet, de selv er tilfredse med.

"Alle – både ledere og medarbejdere – har et ansvar i forhold til at arbejde med de udfordringer, der viser sig i trivselsundersøgelsen. Derfor skal temaerne foldes ud og drøftes på det dialogmøde, som man har sammen på arbejdspladsen," fortæller HR-chef Helle Liske.

Dialog og handlingsplaner

Jammerbugt Kommunes arbejdspladser skal med udgangspunkt i trivselsrapporten have en dialog om trivslen på arbejdspladsen og udarbejde handlingsplaner på den baggrund.

HR-chef Helle Liske nævner afslutningsvist:

"Selve rapporten er ikke resultatet af trivselsundersøgelsen. Resultatet af trivselsundersøgelsen er den dialog og de handlingsplaner, som rapporten danner udgangspunkt for. Lige nu taler vi sammen om vores trivsel, og vi arbejder med den – og dét er formålet med trivselsundersøgelsen".

HovedMED drøfter trivselsundersøgelsen på deres ordinære møde i foråret 2023. Du kan læse mere om trivselsundersøgelsen under arbejdsmiljøfanen på TRYK.

Temaer i trivselsundersøgelsen

- Indhold og planlægning
- Håndtering af krav i arbejdet
- Samarbejde
- Trivsel på arbejdspladsen
- Forandringer på arbejdspladsen
- Arbejdsliv og privatliv
- Jammerbugt Kommune som arbejdsplads

79% føler sig "I høj grad" eller "I meget høj grad" motiveret og engageret i deres arbejde

74% føler sig "I høj grad" eller "I meget høj grad" som en del af det sociale fællesskab på arbejdspladsen

75% angiver at de "I høj grad" eller "I meget høj grad" oplever et tillidsfuldt samarbejde mellem dem selv og deres kolleger

42% angiver, at de "I høj grad" eller "I meget høj grad" oplever at arbejdstid og arbejdsopgaver generelt passer sammen



Renovering af Børnehaven Gl. Dalhøj

Fredag d. 6. januar kunne Børnehaven Gl. Dalhøj i Fjerritslev klippe snoren til en flot tilbygning og gennemrenovering af hele stedet.

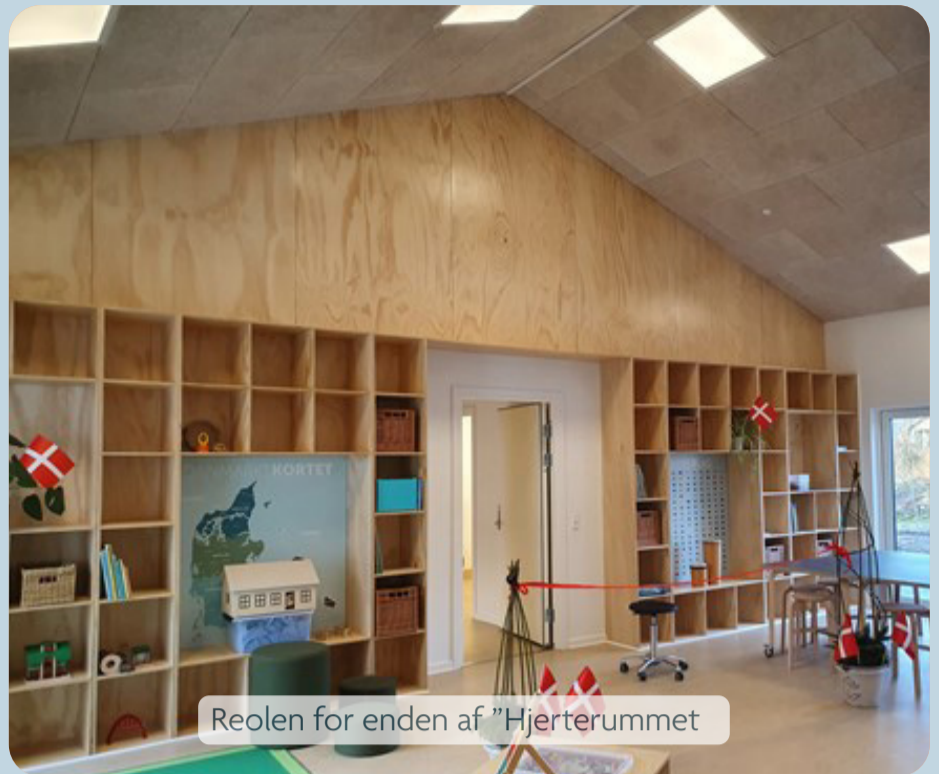
Med tilbygningen er der blandt andet skabt et "hjerterum". Næmlig et stort og flot lokale med højt til loftet, god akustik, spise-/fællesområde, masser af lys fra vinduer og ovenlysvinduer og ikke mindst mange kroge med plads til leg i mindre grupper.

Renoveringen af de eksisterende rammer har givet anledning til nye tiltag.

"Med vores nye flotte køkken har vi fået mulighed for at indføre en madordning, som vi er glade for at kunne tilbyde familierne. Hvad fremtiden ellers byder på af nye muligheder, vil vi finde ud af, efterhånden som børnene indtager rummene," siger overordnet dagtilbudsleder, Bodil Thomsen.

BTM Byg ApS har stået for renoveringen af Børnehaven Gl. Dalhøj, som påbegyndtes i foråret 2022.

Børnehaven, som har 25-års jubilæet lige om hjørnet, oplever stor søgning og er efter renoveringen normeret til 75 børn.



Reolen for enden af "Hjerterummet"

Ny betalingsløsning på jammerbugt.dk

Jammerbugt Kommune har indført en ny online betalingsløsning, så man kan se og betale regninger til kommunen direkte fra kommunens hjemmeside - også med MobilePay.

Jammerbugt.dk tilbyder nu borgerne en ny mulighed for at få mellemværender ud af verden. Med et enkelt klik på "Betal din kommune" kan man skaffe sig et overblik over sine udeståender med kommunen og betale.

Regninger til kommunen kan for eksempel gælde ejendomsskatter, børnepasning og byggesagsgebyrer. Regninger kan også meldes til Betalingservice, uden at skulle over netbank. Ønsker man at dele sin betaling op eller på anden måde få hjælp til betalingen, skal man dog fortsat kontakte Optrækningen.

"Nu kan man betale sin regning direkte med kort eller MobilePay fra hjemmesiden og også her få det fulde overblik over sine mellemværender med kommunen. Det er en løsning, borgerne har efterspurgt," konstaterer Poul Andersen, faglig leder i Optrækningen.

Bliv klogere på (Sundhed)sordningen

Få en SundhedsBAR på arbejdspladsen

En SundhedsBAR er tænkt som en reminder - på Sundhedsordningen i Jammerbugt Kommune og på den enkeltes egen sundhed. I baren ligger en pjece om Sundhedsordningen (som ikke alle medarbejdere i Jammerbugt Kommune endnu er helt klar over indholdet af) samt materiale om præcis det, I på jeres arbejdsplads ønsker at vide mere om - f.eks kost, øvelser, rygestop eller andet.

Sundhedsordningen råder over to SundsBAR'er, som stilles op 14 dage ad gangen.

Kontakt fysioterapeut Astrid Fisker Glavind (tlf. 4191 1471, agl@jammerbugt.dk) eller Line Estrup (tlf. 4191 1596, lng@jammerbugt.dk), hvis I ønsker at få opstillet en SundhedsBAR.



SundhedsBAR'en

Ny i kommunikationsteamet

Christina Brorson (cbr) er ny i kommunikationsteamet, der er en del af sekretariat, kommunikation og udvikling

Christina supplerer Tonie Horsens (thr) og Nynne Lykke Christensen (nly) i teamet, der ledes af sekretariatschef, Jakob Kruise, og som står for jammerbugt.dk, kommunens sociale medier, pressekontakt og meget andet.

Hovedopgaven er at være behjælpelig med at få budskaber ud - blandt kommunens ansatte, borgerne i Jammerbugt Kommune eller endnu bredere.

Kommunikationsteamet modtager altid gerne input - f.eks til dette nyhedsbrev...

Har du en idé til den næste udgave af "Jammerbugt Indefra", der udkommer i april 2023, så send den til kommunikation@jammerbugt.dk

Nynne

Christina

Tonie

