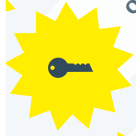


vi har
sammen.

Vi er generøse
organisationen –
kompetencer i spil

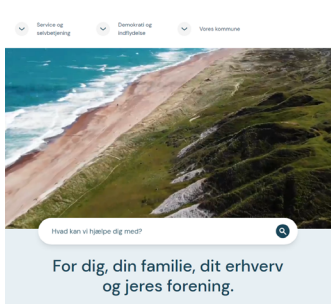
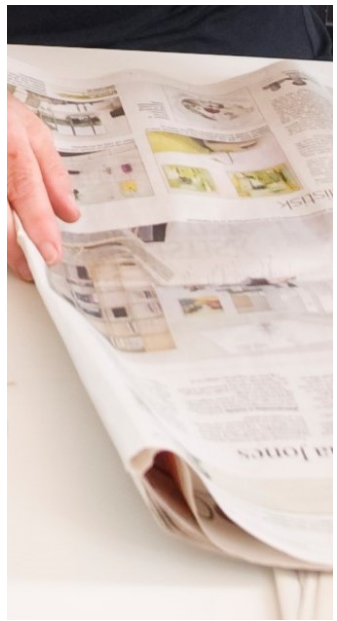
Vi har et højt fagligt niveau, so
bidrager med i tværfaglige løsni
gavn for borgerne

særd er noget, vi skaber sammen
g tør prøve nye



STRATEGI FOR HJEMMESIDEN

jammerbugt.dk



STRATEGI FOR HJEMMESIDEN

JAMMERBUGT.DK

Jammerbugt.dk er kommunens primære digitale indgang for alle, der ønsker information om eller kontakt med Jammerbugt Kommune. Hjemmesiden stiller service og informationer til rådighed for borgere, virksomheder og samarbejdspartnere i kommunen, så de får let og effektiv adgang hertil, og så Jammerbugt Kommune fremstår som én samlet virksomhed.

DET VIL VI OPNÅ:

- Jammerbugt.dk er stedet, hvor borgeren og virksomheden let kan betjene eller medbetjene sig selv
- Jammerbugt.dk er kommunens væsentligste digitale informationskanal udadtil i forhold til borgere og virksomheder
- Hjemmesiden er kommunens formelle digitale ansigt over for offentligheden
- Jammerbugt.dk er bygget op i et responsivt design, der automatik tilpasser sig det medie, det tilgås fra. Derfor kan jammerbugt.dk tilgås fra alle enheder; computer, tablet og mobil
- Brugervenligheden skal være i højsædet
- Jammerbugt.dk er intuitiv og logisk at navigere rundt i. Informationerne er nemme at finde og forstå. Sproget er letforståeligt, der skal være tilgængelighed for alle, og designet er up-to-date, visuelt orienteret og indbydende
- Indholdet på jammerbugt.dk tilrettelægges og prioriteres ud fra borgernes, erhvervslevets og foreningernes behov for informationer og selvbetjening
- Søgefunktionen skal kunne benyttes til at navigere på hjemmesiden

SÅDAN GØR VI:

- Webarbejdet udføres af en central webkoordinator og decentrale redaktører i Staben og de tre forvaltninger
- Vi foretager altid en vægtning og prioritering af indholdets placering på siden ud fra data om efterspørgsel, nyhedsværdi m.v.
- Kommunikationsteamet i kommunen er ansvarlig for den generelle information, kvalitetssikring og udvikling af hjemmesiden, mens ansvaret for hjemmesidens indhold ligger hos redaktørerne. Ansvaret for selvbetjeningsløsningerne ligger hos de forvaltninger, der har ansvaret for den opgaveløsning, som selvbetjeningen knytter sig til
- Hver side på jammerbugt.dk skal søgeoptimeres, så indholdet er let at finde både i den interne søgning og i Googles organiske søgning. Det er redaktørernes ansvar, at "deres" sider er søgeoptimerede ved at tilføje søgeord, overskrifter m.v.
- Jammerbugt.dk er overskuelig med grafiske elementer, fotos osv. Punktstilling og andre funktioner benyttes til at skabe overskuelighed for læseren og sikre et ensartet og stringent look på hjemmesiden, og vi sørger for at siderne er visuelt indbydende med f.eks. billeder og video
- Teksten på jammerbugt.dk er skrevet i et letforståeligt sprog, hvor vi tænker over at henvende os med dig/du og undgår et formelt og indforstået sprog. Teksten er så kortfattet som muligt og opdelt i afsnit for at skabe overskuelighed
- På jammerbugt.dk offentliggøres høringer, og her kan borgere afgive høringsvar digitalt
- Redaktører har mulighed for at aktivere muligheden for kommentarer til specifikke sider - f.eks. debat, artikler og nyheder
- Kommunikationsteamet underviser redaktørerne og faciliterer nye funktioner. Det sker løbende på workshops og kan ske ved konkrete behov
- Vi har fokus på webtilgængelighed, så eksempelvis svagtseende kan få læst teksten på hjemmesiden op. Derfor sætter vi ALT-tekster på billeder, når vi lægger dem ind. Det samme gælder, når vi tilføjer links i en tekst
- Kampagnesider, såsom derforjammerbugt.dk, er en integreret del af jammerbugt.dk

