

Sikker digital post

i Jammerbugt Kommune



Sådan sender man sikkert til Jammerbugt Kommune

Oplys og instruer borgere, virksomheder og samarbejdspartnere i, at de kan sende SIKKER digital post til Jammerbugt Kommune på én af disse to måder;

1. Via selvbetjeningsløsninger (f.eks. Digital Post / Borger.dk / Virk.dk)
2. Ved at kontakte kommunen direkte gennem de sikre links på hjemmesiden:

[Kontakt, hjælp og overblik i Jammerbugt Kommune](#)



Vigtige opmærksomheds- punkter for alle ansatte ift. at håndtere digital post sikkert

- Kommuniker så vidt muligt fra et fagsystem. Det er lovligt, sikkert og tidsbesparende ift. at skulle efterjournalisere breve og mails i ESDH-systemet SBSYS.
- Udlever ALDRIG den direkte mailadresse til en fællespostkasse – det gælder både til borgere, virksomheder og samarbejdspartnere. En fællespostkasse er ikke sikker – det er en ganske almindelig mailboks, som en afdeling tømmer manuelt.
- Hvis du udleverer din egen mailadresse xxx@jammerbugt.dk, skal du oplyse om, at den ikke er sikker.
- Alle adresser xxx@jammerbugt.dk er almindelige postkasser. Det vil være enten din personlige postkasse eller en fællespostkasse. Post fra en ekstern afsender, modtaget i en xxx@jammerbugt.dk-postkasse, er IKKE sikker, medmindre den er sendt med send sikkert-certifikat.
- Besvar ALDRIG en mail som indeholder personoplysninger og ikke er sendt sikkert eller direkte fra en borger til din postkasse – du risikerer at begå et sikkerhedsbrud!
- Jammerbugt Kommune har kun én mailadresse, der kan sendes sikkert til: sikkerpost@jammerbugt.dk – men opfordr ALTID samarbejdspartnere til at benytte de sikre links på hjemmesiden: [Kontakt, hjælp og overblik i Jammerbugt Kommune](#)
 - Det er KUN muligt at sende sikkert til Jammerbugt Kommune, hvis man som afsender er identificeret vha. MitID/MitID Erhverv og dermed kommunikerer fra en selvbetjeningsløsning (f.eks. Digital Post/borger.dk/virk.dk), som man er logget ind på.

Undtagelse: mails sendt mellem @jammerbugt.dk til @jammerbugt.dk er såkaldte "tunnelmails" og er sikre.

raadhus@jammerbugt.dk er en **almindelig** fællespostkasse, som alle kan skrive til. Den er ikke sikker/krypteret - dvs. at der kan modtages e-mails fra private mailadresser. Post som lander i denne postkasse, videredistribueres manuelt af Fællessekretariatet. Afsender modtager intet retursvar fra denne postkasse (bortset fra spørgsmål vedr. web, dagsordner m.m.)



Sådan sender du digital post med send sikkert-certifikat fra din mail

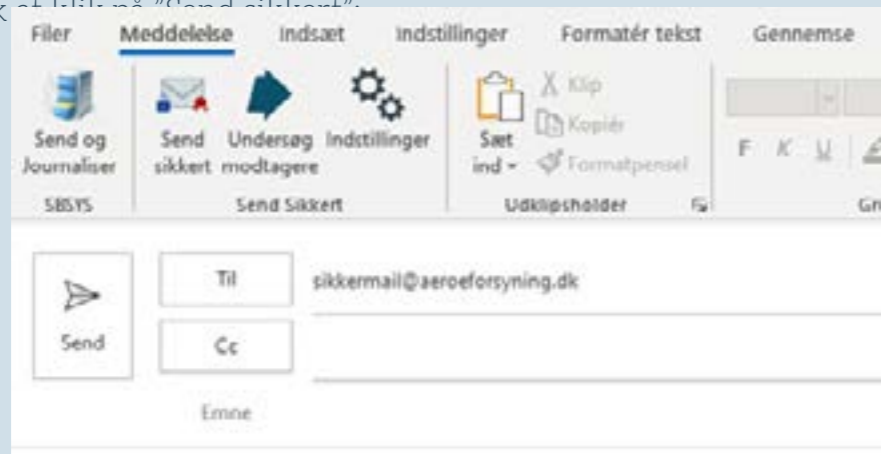
- Åben adressebogen med sikre modtager-adresser (offentlige myndigheder, kommuner mfl.).
- Sådan finder du adressebogen: Stå i din Indbakke og find denne knap i værktøjslinjen og klik på den:



- Nu åbnes et nyt vindue og du kan fremsøge en modtager:

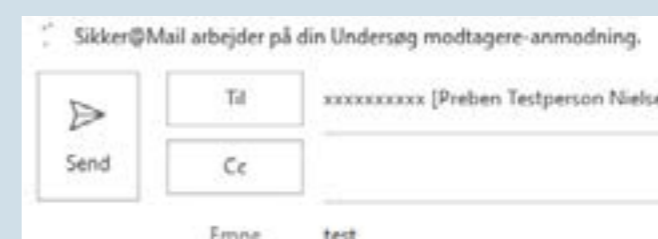
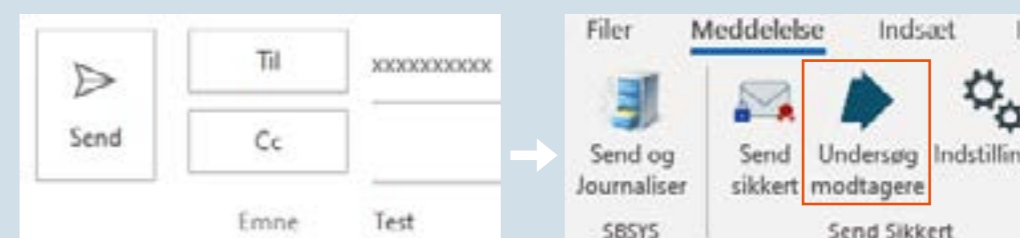


- Husk at klikke på "Send sikkert".



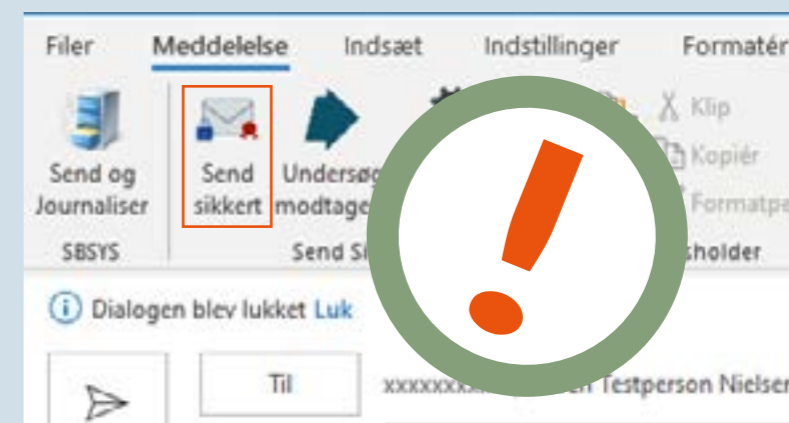
Sådan sender du sikkert til en borger eller virksomhed fra din mail

- Indtast cpr.nr./cvr.nr. på modtager, udfyld emnefeltet og klik på "Undersøg Modtager" i værktøjslinjen:



- Skriv din mail og vedhæft eventuelle dokumenter.

VIGTIGT: Din mail sendes KUN sikkert, hvis du benytter "Send sikkert"-knappen ved afsendelse:



Klikker du ikke på "Send sikkert" jf. ovenfor og blot klikker på "Send", så er din mail IKKE sendt sikkert.