

Get-together



Torsdag 1. september 2016
Fårup Sommerland

Opfølgning på speed-dating!

INDHOLDSFORTEGNELSE

Kære Kollega	Side 3
Det vi er gode til.....	Side 4
Det vi er mest udfordrede på.....	Side 6



KÆRE KOLLEGA

Jammerbugt Kommunes indsats ”En indgang til kommunen – for virksomheder” skal styrke konstruktiv dialog og samarbejde med virksomheder.

I den sammenhæng er det et mål at sikre en fælles kultur om samarbejde på tværs af afdelinger, og om imødekommende og løsningsorienteret sagsbehandling.

For at understøtte den fælles kultur, afholdt Jammerbugt Kommune et tværgående ”Get-together”, for medarbejdere med virksomhedskontakt, den 1. september 2016.

Nærværende rapport sammenfatter resultaterne fra en lille undersøgelse, som blev udført i forbindelse med dette arrangement.

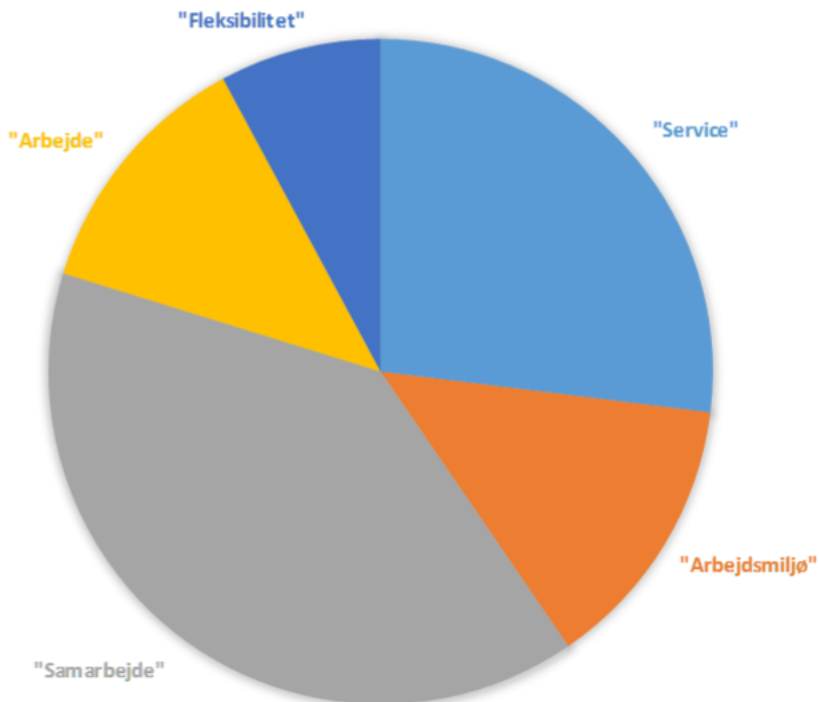
Deltagerne blev bedt om at svare på to enkle spørgsmål, og fik udleveret svarkort med fortrykte spørgsmål og plads til at skrive nogle få linjer.

Spørgsmålene lød:

”Hvad er vi rigtig gode til?” og ”Hvad er vi mest udfordrede på?”



VI ER SÆRLIGT GODE TIL VORES...



Altså kan man som udgangspunkt udlede, at vi faktisk meget godt kan lide hinanden—ligesom vi også nyder at være her!



67% synes **"Samarbejde"** - koordinering samt delagtiggørelsen i sager, på tværs af afdelinger.

46% synes **"Service"** - villighed til at stå til rådighed for vores kunder; Virksomheder, samt borgere

23% synes **"Arbejdsmiljø"** - den gode stemning og veltilpasheden på arbejdspladsen.

21% synes **"Arbejde"** - faglige kompetencer og dygtighed.

13% synes **"Fleksibilitet"** - rummelighed og omstillingsparathed.

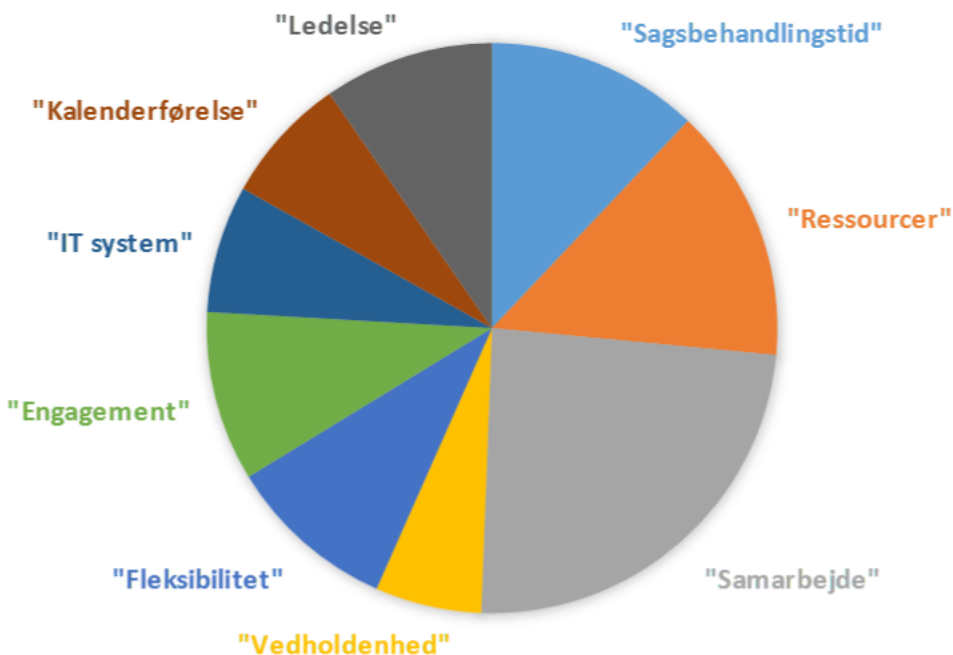
Dertil, så havde vi en enkelt udstikker, som sagde, at vi var "gode" til at *sige* vi samarbejder, **uden** egentligt at være det.

Husk at du kan læse mere
på TRYK

[http://tryk.jammerbugt.dk/
vores-kommune/projekter-i-
fokus/en-indgang-til-
kommunen-for-
virksomheder/](http://tryk.jammerbugt.dk/vores-kommune/projekter-i-fokus/en-indgang-til-kommunen-for-virksomheder/)



VI ER MEST UDFORDREDE PÅ VORES...



Ved vores udfordringer var der i større grad tale om en blandet landhandel. Størstedelen mente paradoksalt nok, at vores interne samarbejde var den største forhindring—hvad jo også størstedelen mente var vores primære force. Derudover var der nogenlunde enighed omkring manglende



40% synes **"Samarbejde"** - kommunikationen med, og kendskabet til, hinanden.

23% synes **"Ressourcer"** - manglende hænder, tid og midler.

19% synes **"Sagsbehandlingstid"** - for lange sagsbehandlingstider.

15% synes **"Fleksibilitet"** - forankring i kulturen, uvillighed til alternative løsninger.

15% synes **"Engagement"** - mangel på personligt ejerskab og ansvar.

15% synes **"Ledelse"** - Kommunikation fra ledelsen, samt implementering af organisationsændringer.

11% synes **"IT System"** - opdatering og vedligeholdelse af både systemer og maskiner.

11% synes **"Kalenderførelse"** - Ajourføring af personlige kalendere ift. Sygdom, fravær, møder osv. Så omstillingen også ved hvad der foregår.

9% synes **"Vedholdenhed"** - opfølgning, handling og generel villighed.



Her var altså flere der stak ud, som ikke umiddelbart kunne grupperes med andre.



Fortsæt det gode arbejde!



En indgang
til kommunen
- for virksomheder