

Lokalpolitik for injurier og ærekrænkelser på sociale medier mod ansatte i Social, Senior og Ydelse

I de fleste situationer har vi en fornuftig dialog og kontakt med kommunens borgere. Af og til opstår der situationer, hvor kontakten og dialogen går i en uheldig retning og hvor vi får borgerens vrede og frustration rettet mod os.

Injurier og ærekrænkelser på sociale medier kan være en stor belastning for de af os der rammes.

Injurier og ærekrænkelser af en medarbejder på sociale medier er et overgreb, som forvaltningen i Brovst ikke vil tolerere.

Forvaltningen har en nultolerance over for injurier og ærekrænkelser på sociale medier.

Sådan bør du handle før, under og efter en oplevelse med injurier og ærekrænkelser på sociale medier

Forebyggelse

- Tag ansvar for at trappe konflikten ned
- Prøv at nå til gensidig forståelse
- Fokuser på mulige løsninger
- Vær lydhør overfor den andens synspunkt
- Gå til emnet og personer uden fordomme
- Konkretiser egne udsagn med eksempler
- Tal roligt og lad den anden tale ud
- Brug imødekommende kropssprog: se på den anden, nik anerkendende, hold armene åbne, osv.

Når du bliver opmærksom på...

Hvis du bliver opmærksom på, at en borger eller part har skrevet om dig eller en kollega på de sociale medier:

- kontakt din leder eller AMR hurtigst muligt.
- lad vær med at kommentere eller indgå i opslagene og grupperne på de sociale medier.
- giv udtryk for, hvordan du er påvirket af situationen.
- det er vigtigt, at du fortæller din leder, hvad du har brug for, både praktisk og psykologisk
- Beskriv hændelsesforløbet umiddelbart efter, men også efterfølgende.

Leder skal:

- kontakte sekretariatet jf. kommunens procedurer ved ærekrænkelser [Procedure ved ærekrænkelser - TRYK \(jammerbugt.dk\)](#)
- aftale med dig, om du har brug for krisepsykolog. Din leder kan være insisterende på, at du skal modtage hjælp
- tale med dig, om dine private oplysninger på sociale medier er offentligt tilgængelige og om du har behov for at ændre det
- lytte til dig og lave et skriftligt notat
Sørge for at tage kontakt til en psykolog snarest muligt. Der er aftale med Nordisk Krisekorps – adgang til vagtcentral 60111144 døgnet rundt. (benyt dette EAN nr. 5798003951164)
- evt. give dig fri og evt. sørge for, at du bliver ledsaget hjem.
- være sikker på, at du ikke er alene, når du kommer hjem.
- aftale med dig, hvordan de øvrige på arbejdspladsen skal informeres og efterfølgende informere efter denne aftale.
- indberette hændelsen på SafetyNet.
- underrette myndighedschef.
- sende brev til vedkommende, som har ytret sig.
F.eks. Jeg er blevet bekendt med at X medarbejdere fra X afdeling er blevet nævnt med navns nævnelse på de sociale medier, jeg vil bede dig om at slette disse navne. Jeg er ved at undersøge om der er tale om en overtrædelse af straffelovens § 119a, du vil høre nærmere herom, såfremt navnene ikke bliver slettet omgående.
- **Vigtigt løbende at informere medarbejder om, hvad der sker i sagen**

Hvis du, som kollega er tæt på, bør du:

- blive i nærheden og gør dig synlig
- være parat til at hjælpe
- finde et uforstyrret lokale og sørge for, at den involverede ikke er alene
- lytte til din kollega og vise forståelse og medfølelse
- følge vedkommende til ledelsen

Sekretariatet vurderer, om der er grundlag for videre forløb ift. en advokatundersøgelse.
Se [Procedure ved ærekrænkelser - TRYK \(jammerbugt.dk\)](#)

Revideret og godkendt i LokalMED Myndighed den ?.