



Rammeaftale

Køb af Brystproteser



**Aalborg
Kommune**

Indholdsfortegnelse

1. PARTERNE	4
2. BAGGRUND.....	4
3. DEFINITIONER	4
4. AFTALEGRUNDLAG	5
5. RAMMEAFTALENS OMFANG	5
6. AFTALEPERIODE.....	5
7. KONTAKTEN MELLE M ORDREGIVER OG KONTRAKTHAVER	6
8. BESTILLING AF VARER.....	6
10. PRISER.....	7
11. LEVERING OG LEVERINGSBETINGELSER	7
12. FØLGESEDDER	8
13. FAKTURERING	8
14. BETALINGSBETINGELSER	9
15. PRISREGULERING	9
16. PRODUKTKATALOG.....	10
17. RETURVARER	11
18. TILBAGEKALDELSE AF VARER.....	11
19. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER, FORPLIGTELSE OG FORDRINGER	12
20. TREDJEMANDSRETTIGHEDER	12
21. BONUS TIL TREDJEMAND	12
22. FORSINKELSE.....	12
23. MANGLER	12
24. GARANTI OG REKLAMATION	13
25. PRODUKTANSVAR OG ERSTATNINGSANSVAR.....	13
26. FORSIKRING	14
27. MILJØ.....	14
28. FORTROLIGHED.....	15
29. PERSONOPLYSNINGER	15
30. STATISTIK (afsnittet er gældende for hhv. Hjørring, Morsø og Thisted Kommuner)	15
31. MISLIGHOLDELSE	16
32. OPHÆVELSE	17
33. EKSTRAORDINÆR OPSIGELSE	17
34. FORCE MAJEURE.....	18

EU-udbud vedrørende køb af Brystproteser
Rammeaftale

35.	AFTALEÆNDRINGER.....	19
36.	ÆNDRINGER I PRODUKTSAMMENSÆTNINGEN	19
37.	ÆNDRINGER VED BEHOV FOR NYE PRODUKTVERSIONER	19
38.	OPHØR	20
39.	OFFENTLIGE PÅBUD.....	20
40.	ETIK OG SOCIALT ANSVAR	21
41.	LOVVALG OG AFGØRELSER AF TVISTER.....	21
42.	UNDERSKRIFT.....	21

1. PARTERNE

Nærværende rammeaftale er indgået mellem

Ordregiver

Jammerbugt Kommune
Toftevej 43
9440 Aabybro

og

Kontraktgiver

Boisen v/ Namadi Care ApS
Trangstræde 15
8900 Randers C
CVR nr.: 38326643

2. BAGGRUND

- 2.1 Formålet med nærværende rammeaftale samt tilhørende bilag er at regulere rettigheder og forpligtelser mellem Ordregiver Jammerbugt Kommune og Kontraktgiver i forbindelse med Kontraktgivers levering af Brystproteser.

3. DEFINITIONER

- 3.1 Bortset fra hvor andet konkret er anført eller åbenbart fremgår af sammenhængen, skal nedenstående udtryk i denne rammeaftale have følgende anførte betydning:

"Rammeaftalen"	Denne kontrakt med tilhørende bilag.
"Aftaleperiode"	Perioden fra den 01.11.2020 til og med 31.10.2022. Såfremt muligheden for forlængelse af aftalen, jf. pkt. 6.3 benyttes af Ordregiver, omfatter definitionen tilsvarende denne periode.
"Kontraktgivers tilbud"	Kontraktgivers tilbud, inkl. samtlige dokumenter og bilag, der er indleveret i forbindelse med udbuddet.
"Tilbudslisten"	Den del af Kontraktgivers tilbud, som indeholder priser.
"Udbudsmaterialet"	Alt materiale, der er udsendt af Ordregiver i udbuddet, herunder udbudsbetingelser, kravspecifikation, udkast til rammeaftale, bilag, spørgsmål og svar, eventuelle rettelsesblade, samt enhver anden information, der er udsendt i processen.

”Varer/produkter” Kontraktavers forpligtelser som beskrevet og defineret i Bilag 1 – Kravspecifikation og Bilag 2 – Tilbudslisten samt rammeaftalen.

4. AFTALEGRUNDLAG

- 4.1 Nærværende rammeaftale er indgået på baggrund af gennemført offentligt udbud af Brystproteser, i henhold til udbudsbekendtgørelse 2020/S 153-374318.
- 4.2 Aftalegrundlaget består i prioriteret rækkefølge af:
1. Rammeaftalen inkl. aftalebilag mellem Kontraktaver og Ordregiver
 2. Supplerende oplysninger, herunder spørgsmål og svar samt evt. rettelsesdokumenter
 3. Øvrigt udbudsmateriale med bilag fra Ordregiver
 4. Kontraktavers tilbud af 16.09.2020
- 4.3 Kontraktavers almindelige forretningsbetingelser, herunder salgs- og leveringsbetingelser finder ikke anvendelse i forhold til leverancer foretaget i henhold til nærværende rammeaftale.
- 4.4 Ved fortolkning prioriteres udbudsmaterialet, jf. ovenstående pkt. 4.2, forud for Kontraktavers tilbud, dog således, at hvor Kontraktavers tilbud stiller Ordregiver bedre end krav, som fremgår af udbudsmaterialet, har dette forrang.

5. RAMMEAFTALENS OMFANG

- 5.1 Kontraktaver forpligter sig ved nærværende rammeaftale til at foretage levering af Brystproteser, jf. nærmere Bilag 1 – Kravspecifikation og Bilag 2 – Tilbudslisten.
- 5.2 Ordregiver er alene forpligtet til at anvende rammeaftalen i overensstemmelse med Ordregivers faktiske behov.
- 5.3 Den estimerede omsætning er under forbehold af de til enhver tid udstedte bevillinger til borgere, antallet af borgere med behov for Brystproteser, samt den enkelte borgers adgang til benyttelse af ”frit leverandørvalg”.

6. AFTALEPERIODE

- 6.1 Rammeaftalen træder i kraft den 01.11.2020 og er gældende til og med den 31.10.2022.
- 6.2 Rammeaftalen er i sin løbetid uopsigelig for Kontraktaver. Ordregiver kan opsigte aftalen med 6 måneders forudgående skriftligt varsel.
- 6.3 Ordregiver har mulighed for at forlænge rammeaftalen i op til 12 måneder i alt op til 2 gange. Det vil sige at Ordregiver ligeledes er berettiget til at forlænge rammeaftalen for kortere perioder end 12 måneder. Forlængelse sker i givet fald på uændrede aftalevilkår.
- 6.4 Meddelelse om forlængelse skal gives til Kontraktaver senest 3 måneder før aftaleudløb, i modsat fald ophører rammeaftalen uden særskilt opsigelse. Såfremt forlængelsen udnyttes,

ophører rammeaftalen uden særskilt opsigelse ved dennes udløb.

7. KONTAKTEN MELLEML ORDREGIVER OG KONTRAKTHAVER

- 7.1 Parterne udpeger hver en kontraktansvarlig, der varetager den daglige kontakt i relation til rammeaftalen.
- 7.2 Ordregivers aftaleansvarlige er:

Juridisk kontaktperson:

Louise Vive Andersen, AK Indkøb
Mail: lva@aalborg.dk
Tlf.: 9931 4568

Jammerbugt Kommune kontaktperson:

Indkøbskoordinator Anne Fanøe Nilsson
aen@jammerbugt.dk
72577528 - 41912528

Kontraktavers aftaleansvarlige er:

Kontaktperson:

Kent Møhlenberg
Økonomiechef
E-mail: kbm@ruthboisen.dk
Tlf.: 60984240

- 7.3 Parterne kan individuelt tage initiativ til en fælles evaluering af samarbejdet mellem Kontraktaver og Ordregiver. Samarbejdet evalueres under alle omstændigheder efter 6 måneder fra rammeaftalens ikrafttræden.

8. BESTILLING AF VARER

- 8.1 Bestilling sker ved borgerens direkte henvendelse til Kontraktaver på forretningsadressen.
- 8.2 Den enkelte bestilling sker på grundlag af en af Ordregiver udstedt bevilling. Der skal foreligge en bevilling før produktet må udleveres til borgeren. Som udgangspunkt udstedes bevillinger efter borgerens ansøgning fra gang til gang. Kontraktaver skal dog acceptere, hvis Ordregiver ønsker at bevillinger udstedes løbende.
- 8.3 Det er alene Ordregiver, der i samråd med borgeren afgør tidspunktet for anskaffelse og fornyelse. Kontraktaver må ikke selv tage initiativ til fornyelse, ej heller kontakte borgeren. Såfremt dette sker, vil det blive betragtet som en misligholdelse af aftalen, og de afledte omkostninger er Ordregiver uvedkommende. Gentagne henvendelser fra Kontraktavers side betragtes som væsentlig misligholdelse.

- 8.4 En bevilget skifteprotese skal tidligst udleveres, når Kontrakt-haver, efter kontakt med borgeren, har konstateret, at protesen er tilfredsstillende.
- 8.5 Ved hver bestilling skal bestilleren give de nødvendige oplysninger for en fyldestgørende ordre, herunder:
- Bevilling
 - Antal
 - Varenummer og varebetegnelse, jf. produktkatalog
 - Bestiller og EAN-nummer
 - Borger oplysninger, herunder navn, adresse og cpr. nr.

9. TIDSBESTILLING

- 9.1 Det skal være muligt for borger at bestille tid til afprøvning pr. telefon og eventuelt via internettet indenfor almindelig arbejdstid, mandag – fredag, kl. 09.00 – 15.00.
- 9.2 Når borger retter henvendelse til Kontrakt-haver til bestilling af tid til afprøvning, skal dette kunne tilbydes indenfor 10 arbejdsdage.

10. PRISER

- 10.1 For indkøb i henhold til rammeaftalen gælder de i Kontrakt-havers tilbud af 16.09.2020 angivne enhedspriser.
- 10.2 Alle priser er i DKK, inkl. alle omkostninger, afgifter, gebyrer, tillæg, transport og ekskl. moms.

11. LEVERING OG LEVERINGSBETINGELSER

- 11.1 Udlevering af den enkelte bestilling skal, for så vidt det er muligt, udleveres direkte til borger på klinik efter valg af protese. Såfremt den valgte protese ikke kan udleveres direkte på klinik, skal borger have frit valg ift. hvorvidt denne ønsker at afhente protesen på klinik eller om den skal forsendes til borgers adresse, evt. til pakkeboks/pakkeshop, såfremt dette accepteres af borger. Ordren skal altid leveres frit. Leveringstiden må maksimalt være 5 hverdage, regnet fra bestillingsdatoen.
- 11.2 Eftersendelse af den enkelte ordre kan ske til pakkeboks/pakkeshop eller lignende (beliggende geografisk bredt i de tilsluttede kommuner), hvis borger selv kan hente, ellers skal levering ske til den adresse, som angives ved bestillingen (flexlevering ved døren - også på 4. sal på borgerens adresse). Kontrakt-haver skal i forbindelse med bestilling, aftale med borgeren om denne selv kan afhente i pakkeboks/pakkeshop eller lignende.
- 11.3 Kontrakt-haver er ansvarlig for, at indpakningen af den enkelte forsendelse er udført på en sådan måde, at produktets kvalitet sikres. Produkterne skal leveres i neutral og diskret emballage, der skal være tilpasset produktets størrelse og dermed ikke være for tung.
- 11.4 Ejendomsretten overgår til Ordregiver ved udlevering. I tilfælde af at protesen sendes, overgår ejendomsretten til Ordregiver ved levering.

12. FØLGESEDDER

12.1 Med hver leverance skal der afleveres en følgeseddel. Følgesedlen skal som minimum indeholde følgende oplysninger:

- EAN nr.
- Bestiller
- Borger oplysninger - navn, adresse og Cpr. Nr.
- Antal
- Vare nummer (= varenummer fra produktkatalog)
- Varebetegnelse (= varebetegnelse fra produktkatalog)

13. FAKTURERING

13.1 I henhold til Lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv. samt Lovbekendtgørelse nr. 354 af den 26. marts 2010, jf. LBK nr. 354 af 1. april 2010 om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder skal Kontraktahaver fremsende alle fakturaer og kreditnotaer elektronisk og gebyrfrit. Fakturaen skal sendes på baggrund af oplyste EAN-lokationsnumre.

13.2 Fakturaen skal indeholde:

Køber:

- EAN nr.
- Bestiller
- Personreference
- Evt. leveringsadresse

Kontraktahaver:

- Navn
- Adresse
- CVR nr.
- Fakturadato
- Faktura nr.
- Kunde nr.

Vare og borgeroplysninger:

- Varenummer (= varenummer fra produktkatalog)
- Varebetegnelse (= varebetegnelse fra produktkatalog)
- Kvantum pr. vare nummer og varebetegnelse
- Pris pr. enhed ekskl. moms
- Samlet pris på varelinjeniveau ekskl. moms
- Pris i alt ekskl. moms
- En eventuel egenbetaling til borger skal være fratrukket

- Borgeroplysninger – navn, adresse og cpr.nr.

- 13.3 CVR/SE-nummeret som fakturaen afsendes fra, skal være i fuld overensstemmelse med det CVR/SE-nummer, som er angivet i Kontrakhavers tilbud, og som fremgår af rammeaftalen.
- 13.4 Varenummer, varebetegnelse og enhedsbetegnelse skal stemme overens med betegnelser i Kontrakhavers udarbejdede produktkatalog. Nærmere information om udarbejdelse af produktkatalog fremgår af afsnit 16. Et produkt må ikke splittes op i flere linjer. Faktura må ikke indeholde produkter fra mere end én bestilling. Der skal således være én faktura pr. borger/bevilling.
- 13.5 Fakturering kan tidligst ske, når levering har fundet sted.
- 13.6 Fakturerede beløb skal være identiske med de oprindeligt tilbudte, jf. dog afsnit 15. Der kan således ikke opkræves fakturagebyr, miljøgebyr, transport eller andre tillæg/gebyrer. Priser skal altid angives med 2 decimaler.
- 13.7 Ordregiver er berettiget til at udskyde betalingen, såfremt fakturaen ikke modtages elektronisk, jf. pkt. 13.1, eller hvis fakturaen ikke indeholder oplysningerne angivet i ovenstående pkt. 13.2. Udskydelse kan ske, indtil fyldestgørende faktura er modtaget elektronisk. Kontraktager er i sådanne tilfælde ikke berettiget til renter af det udestående beløb.

14. BETALINGSBETINGELSER

- 14.1 30 dage netto fra korrekt modtaget faktura jf. Lov nr. 1244 af 18. december 2012.
- 14.2 Bliver de aftalte betalingsbetingelser ikke overholdt, så det bliver nødvendigt at fremsende rykkerskrivelse, skal rykkerskrivelsen fremsendes til det EAN-nr., som fakturaen er udstedt til.
- 14.3 Betaling af faktura kan ikke anses for værende Ordregivers accept af det fakturerede beløb, men udspringer udelukkende af et mål om rettidig betaling. Der foretages efterfølgende en kontrol af fremsendte faktura, herunder fakturerede beløb. Findes fakturaen ikke at være i overensstemmelse med det aftalte, og skyldes dette ikke forhold hos Ordregiver, er Kontraktager forpligtet til at tilbagebetale et eventuelt overfaktureret beløb eller fremsende en korrekt faktura, såfremt fejlen opdages inden betaling.

15. PRISREGULERING

- 15.1 Enhedspriserne angivet i Kontrakhavers tilbud, jf. Tilbudslisten, skal være faste de første 12 måneder regnet fra rammeaftalens start.
- 15.2 Enhedspriserne kan herefter reguleres én gang årligt svarende til udviklingen i:
Nettoprisindeks: <http://www.dst.dk/da/Statistik/emner/prisindeks/nettoprisindeks.aspx>
- 15.3 Første prisregulering kan ske med virkning fra den 01.11.2021 og prisreguleringen kan maksimalt svare til udviklingen i nettoprisindekset fra den 01.08.2020 til den 01.08.2021.
Tilsvarende prisreguleringsmetode gælder for evt. efterfølgende prisreguleringer.

- 15.4 Prisregulering sker på Kontraktghavers foranledning ved meddelelse af indekstal og den procentvise regulering, der ønskes foretaget. Prisregulering skal skriftligt accepteres af Ordregiver.
- Regulering beregnes i forhold til den eksisterende pris således: $(\text{Pris} \cdot \text{nyt indeks}) / \text{gammel indeks}$.
- 15.5 Varsel om prisreguleringer skal sendes senest 30 dage før ikrafttræden og sendes pr. mail til:
- Aalborg Kommune
Borgmesterens Forvaltning
Koncernservice
AK Indkøb
Rantzausgade 4, 2. sal
9000 Aalborg
Att.: Louise Vive Andersen
- Mail indkoeb@aalborg.dk – mrk. Sagsnr. 2019-039700
- 15.6 Sammen med varslet skal der sendes en opdateret tilbudsliste i Excel-format med de regulerede priser. Ordregiver har 10 arbejdsdage til godkendelse af fremsendt varsel samt opdateret tilbudsliste. Prisændringer ikrafttræden er betinget af Ordregivers accept.
- 15.7 Kontraktghaver kan forlange ændringer i den berørte vares pris, når nye lovkrav eller ændret offentlig regulering bevirker en fordyrelse heraf. Sådanne ændringer får virkning fra det tidspunkt, hvor de nye lovkrav eller den ændrede offentlige regulering konkret fordyrer leveringen af varen. Prisregulering betinges af fremsendt dokumentation herfor.
- 15.8 Øvrige bruttopriser skal være identiske med Kontraktghavers til enhver tid gældende offentligt tilgængelige listepriser.
- 15.9 Ved lejlighedsvisse tilbuds- og kampagnepriser, som er billigere end de afgivne priser i dette tilbud, skal varerne tilbydes til disse priser.
- 15.10 Prisfald, herunder reduktioner i eventuelle lovgivningsmæssigt fastsatte afgifter knyttet til de af rammeaftalen omfattede varer, skal uden ophold komme Ordregiver til gode.

16. PRODUKTKATALOG

- 16.1 Kontraktghaver skal udarbejde et katalog (elektronisk dokument) til offentliggørelse på Ordregivers /Ordregivernes intranet indeholdende beskrivelse af alle tilbudte produkter på Bilag 2 – Tilbudsliste. Se udkast til produktkatalog, hvor det fremgår, at kataloget skal indeholde:
- Positions nummer fra Bilag 2 – Tilbudsliste
 - Produktgruppe
 - Antal lag/andre specifikationer
 - Form
 - Vægt

EU-udbud vedrørende køb af Brystproteser Rammeaftale

- Størrelse
- Fabrikat
- Varebetegnelse
- Producent varenummer
- (Kontrakthavers) varenummer
- Link til produktdatablad
- UNSPSC nr.
- UNSPSC navn
- Pris pr. enhed (pris fra Bilag 2 – Tilbudsliste, fane "Tilbudspris", kolonne L)

- 16.2 Kataloget skal være klar senest d. 26.10.2020 og det er skal indeholde alle tilbudte produkter.
- 16.3 Kataloget opdateres efter behov ved nye priser, produkter og lignende.
- 16.4 Ovennævnte katalog skal være godkendt af Ordregiver inden rammeaftalens start.

17. RETURVARER

- 17.1 Hvis borgeren ved levering har fortrudt, har Ordregiver 30 dages retur-/ombytningsret. Denne returret er dog forudsat, at brystprotesen er ubrugt og i original emballage.
- 17.2 Hvis borger bestiller en selvsiddende brystprotese, skal det være muligt at levere denne tilbage indenfor en periode på minimum 4 uger, hvis borger ikke kan finde sig til rette med det ønskede produkt. Der skal ikke foreligge dokumentation fra borgers/Ordregivers side om, at den selvklæbende protese ikke kan anvendes – det er udelukkende en individuel vurderingssag ift. den enkelte borger. Returnering kan ske, selvom protesen er taget i brug.
- 17.3 Ved returnering af varer skal Kontraktgiver hurtigst muligt sende en kreditnota til Ordregiver.
- 17.4 Hvis Kontraktgiver har foretaget en fejll levering eller den leverede vare er beskadiget, herunder at emballagen er brudt, skal Kontraktgiver erstatte varen eller kreditere det fulde beløb. Kontraktgiver afholder omkostningerne herved.
- 17.5 Ved levering af nyt produkt i forbindelse med Ordregivers retur-/ombytningsret skal leveringstiden i pkt. 11 overholdes.

18. TILBAGEKALDELSE AF VARER

- 18.1 Ved en konstatering af varer, der skal tilbagekaldes som f.eks. følge af produktionsfejl eller af sikkerheds- og sundhedsmæssige grunde skal Kontraktgiver straks påbegynde en tilbagekaldelsesprocedure. Denne indebærer, at det er Kontraktgivers ansvar at tage kontakt til den eller de brugere/borgere, der har købt den omtalte vare. Samtidig skal der gives besked til den kontraktansvarlige i den enkelte kommune. Herefter skal der leveres en tilsvarende eller bedre vare

til samme pris som den bestilte vare og den tilbagekaldte vare skal straks krediteres med henvisning til faktura.

- 18.2 Kontraktageren afholder samtlige omkostninger i forbindelse med tilbagekald/levering af andre antagelige varer.

19. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER, FORPLIGTELSE OG FORDRINGER

- 19.1 Kontraktageren kan ikke uden Ordregivers skriftlige samtykke helt eller delvist overdrage eller på anden måde overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til rammeaftalen til tredjemand.

20. TREDJEMANDSRETTIGHEDER

- 20.1 Kontraktageren indestår for, at Kontraktagers leveringer under rammeaftalen ikke krænker andres rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder.
- 20.2 Rejser tredjemand krav mod en part med påstand om retskrænkelse, skal parten straks give den anden part skriftlig meddelelse herom. Kontraktageren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde Ordregiver skadesløs.
- 20.3 Hvis tredjemands rettigheder hindrer Kontraktagers opfyldelse af rammeaftalen i et omfang, som er væsentligt for Ordregiver, er Ordregiver berettiget til skriftligt at hæve rammeaftalen med omgående virkning, og Kontraktageren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, som Ordregiver lider som følge af ophævelsen.

21. BONUS TIL TREDJEMAND

- 21.1 Kontraktagers omsætning som følge af rammeaftalen må ikke blive genstand for udbetaling af bonus, rabatandel eller anden form for godtgørelse til tredjemand.

22. FORSINKELSE

- 22.1 Indtræffer forsinkelse, skal Kontraktageren omgående meddele dette til Ordregiver sammen med en angivelse af årsagen til forsinkelsen og et skøn over det tidspunkt, hvor levering i stedet vil finde sted. Ny leveringsdato skal aftales med Ordregiver skriftligt.
- 22.2 Ved forsinkelse ud over den fastsatte leveringstid, jf. pkt. 11.2, er det Kontraktagers ansvar at tilbyde et tilsvarende eller bedre produkt til samme pris som det bestilte produkt. Produktet skal godkendes af den pågældende borger inden levering. Såfremt produktet ikke accepteres af borger, er det Kontraktagers ansvar eventuelt via dækningskøb, at sørge for levering af et antageligt produkt senest 10 hverdage fra oprindeligt leveringstidspunkt angivet i pkt. 11.2.
- 22.3 Gentagne forsinkelser betragtes som væsentlig misligholdelse og berettiger Ordregiver til at ophæve rammeaftalen.

23. MANGLER

- 23.1 Kontrakt-haver er ansvarlig for mangler ved produkter omfattet af rammeaftalen, efter dansk rets almindelige regler.
- 23.2 Såfremt der konstateres fejl eller mangler ved det leverede, skal Kontrakt-haver omgående efter påkrav og for egen regning afhjælpe de pågældende fejl og mangler.
- 23.3 Mangler ved produkterne, som Ordregiver skriftligt har påberåbt, og som Kontrakt-haver ikke afhjælper eller omleverer inden for rimelig tid, er Ordregiver berettiget til, efter eget valg, at lade afhjælpning foretage af tredjemand for Kontrakt-havers regning, at kræve forholdsmæssigt afslag eller ophæve den konkrete ordre. Hæves ordren helt eller delvist, er Ordregiver berettiget til at foretage dækningskøb for Kontrakt-havers regning.
- 23.4 Det forudsættes, at reglerne herom kan bringes i anvendelse samtidig, således at erstatning, dækningskøb, forholdsmæssigt afslag mv. ikke udelukker hinanden.
- 23.5 Kontrakt-haver er erstatningsansvarlig for direkte tab opstået som følge af mangler.
- 23.6 Gentagne mangler ved produkterne, som Ordregiver har gjort Kontrakt-haver opmærksom på eller gentagen undladelse af at foretage afhjælpning eller omlevering, medfører at Ordregiver er berettiget til straks at ophæve rammeaftalen med omgående virkning. Kontrakt-haver er i så fald erstatningsansvarlig for de tab, som Ordregiver lider som følge af ophævelsen.
- 23.7 Ordregivers manglende påberåbelse af mangler medfører ikke, at Ordregiver bortfalder retten til senere at påberåbe sig manglerne.

24. GARANTI OG REKLAMATION

- 24.1 I henhold til Købeloven er reklamationsfristen for skjulte fejl og mangler to år.
- 24.2 Hvor intet andet er anført, gælder Købelovens ansvarsregler samt regler om mangler og reklamationer for forbrugere, jf. Købelovens §§ 72-86.
- 24.3 Kontrakt-haver er forpligtet til at fremsende oplysninger om reklamationer og eventuelle tilbagekaldelser, arten heraf, udledte mønstre og tendenser samt afhjælpnings- og forebyggende tiltag. Denne oversigt er ikke begrænset til alene at omfatte leverancer til Ordregiver men reklamationer fra andre kunder kan anonymiseres.

25. PRODUKTANSVAR OG ERSTATNINGSANSVAR

- 25.1 Kontrakt-haver er i overensstemmelse med dansk lov om produktansvar og dansk rets almindelige regler ansvarlig over for Ordregiver for både ting- og personskader, som leverancen eller Kontrakt-haver forårsager.
- 25.2 Kontrakt-haver er erstatningsansvarlig over for Ordregiver efter dansk rets almindelige regler om erstatning for tab, som Kontrakt-haver måtte påføre Ordregiver ved ansvarspådragende handlinger eller undladelser.
- 25.3 Kontrakt-haver er pligtig til at holde Ordregiver skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst imod Ordregiver af tredjemand, og som er forårsaget på

grund af Kontraktavers skadevoldende adfærd, fejl eller mangler ved en leverance eller en produktskade.

- 25.4 Ordregiver har ret til at modregne erstatningskrav mod Kontraktaver i betalingen i henhold til rammeaftalen, når erstatningskravet enten er anerkendt af Kontraktaver eller fastslået ved domstol eller uafhængig tredjepart.

26. FORSIKRING

- 26.1 Kontraktaver er i hele rammeaftalens løbetid forpligtet til at opretholde en sædvanlig erhvervs- og produktansvarsforsikring, herunder ulykkesforsikring, arbejdsskadeforsikring for eget personale og miljøskadeforsikring.
- 26.2 Kontraktaver er i hele rammeaftalens løbetid forpligtet til at opretholde de i udbudsmaterialet nævnte forsikringer med en minimumsdækning som anført.
- 26.3 Anvender Kontraktaver en godkendt underleverandør, er Kontraktaver forpligtet til at sørge for, at underleverandøren på samme måde opfylder de i nærværende afsnit stillede krav om forsikringsdækning.
- 26.4 Kontraktavers erstatningsansvar er ikke begrænset til dækningssummen, jf. pkt. 26.2
- 26.5 Forsikring i henhold til nærværende afsnit skal tegnes i et af Finanstilsynet anerkendt forsikringsselskab.
- 26.6 Ordregiver kan på et hvilket som helst tidspunkt i Kontraktens løbetid kræve dokumentation for ovenstående.
- 26.7 Forsikringen skal forlænges, i tilfælde af at Ordregiver udnytter optionen om forlængelse af rammeaftalen, jf. pkt. 6.3.

27. MILJØ

- 27.1 Ordregiver har vedtaget en miljøvenlig indkøbspolitik, der er gældende for alle afdelinger og institutioner.
- 27.2 Ordregiver ønsker med en miljøbevidst indkøbspolitik at arbejde aktivt for at nedsætte miljøbelastningen og fremme en udvikling og anvendelse af mindre miljøbelastende produkter og tjenesteydelser til gavn for det ydre miljø.
- 27.3 Endvidere ønsker Ordregiver aktivt at medvirke til, at der skabes et sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt arbejdsmiljø i såvel udbyders egne afdelinger, institutioner m.v. som hos udbyders leverandører af varer og tjenesteydelser.
- 27.4 Kontraktaver garanterer, at alle varer samt leveringer omfattet af rammeaftalen, opfylder de til enhver tid gældende miljøregler, herunder krav om miljøzoner, -love, -bekendtgørelser, EU-direktiver mv.
- 27.5 På Ordregivers forlangende skal Kontraktaver, uden udgifter for Ordregiver, fremskaffe den dokumentation, Ordregiver måtte ønske omkring en vare/levering, til brug for en miljøvurdering

af de af Kontrakten omfattede varer.

28. FORTROLIGHED

- 28.1 Parterne, herunder parternes ansatte, underleverandører og rådgivere skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til enhver oplysning om den anden parts forretningshemmeligheder, forretningskoncepter, forretningsforbindelser og andre fortrolige forhold, der kommer til parternes kendskab ved forberedelse, indgåelse og opfyldelse af rammeaftalen.
- 28.2 Ingen part må offentliggøre rammeaftalen, uden at parterne har indgået skriftlig aftale herom.
- 28.3 Manglende overholdelse af tavshedspligten, jf. pkt. 28.1 og pkt. 28.2, kan medføre bortvisning.
- 28.4 Tavshedspligten, jf. pkt. 28.1 og pkt. 28.2, gælder ikke, såfremt dette er lovbestemt, herunder følger af offentligheds- og forvaltningslovens regler om aktindsigt.
- 28.5 Ordregiver er i forbindelse med benchmarkingundersøgelser berettiget til i fortrolighed at udlevere oplysninger om Kontraktavers priser til andre kommuner, offentlige instanser samt Kommunernes Landsforening eller private konsulentfirmaer.
- 28.6 Udtalelser til pressen vedrørende rammeaftalen og/eller den anden part samt brug af rammeaftalen i markedsføringsmæssige sammenhænge, skal skriftligt godkendes af den anden part forinden udtalelsen eller brugen.
- 28.7 Rammeaftalen vil være tilgængelig i Ordregivers indkøbssystem og vil derfor være tilgængelig for Ordregivers medarbejdere.
- 28.8 Kontraktaver er forpligtet til at sikre, at alle medarbejdere eller andre personer, der er underlagt Kontraktavers ledelsesret er gjort bekendt med tavshedspligten.
- 28.9 Manglende overholdelse af bestemmelsen anses for værende væsentlig misligholdelse, som berettiger Ordregiver til at ophæve rammeaftalen med omgående virkning.
- 28.10 Bestemmelserne i nærværende afsnit 28 skal forblive gældende, uanset rammeaftalens ophør i øvrigt, hvad enten rammeaftalens ophør skyldes ophævelse eller andet.

29. PERSONOPLYSNINGER

- 29.1 Såfremt Kontraktavers levering under rammeaftalen indebærer behandling af personhenførbare oplysninger, er Kontraktaver forpligtet til at sikre, at de til enhver tid gældende databeskyttelsesregler i Danmark overholdes, for nuværende databeskyttelsesloven (Lov nr. 502 af 23. maj 2018) og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger.

30. STATISTIK (afsnittet er gældende for hhv. Hjørring, Morsø og Thisted Kommuner)

- 30.1 Kontraktaver skal efter anmodning fra Hjørring, Morsø eller Thisted Kommuner, udarbejde en statistik over det detaljerede forbrug på rammeaftalen.

30.2 Statistikken skal leveres elektronisk og være i Microsoft Excel-format eller konvertibelt hertil.

30.3 Statistikken skal indeholde følgende oplysninger:

- Varenummer
- Varebetegnelse
- Enhed
- Antal
- Pris/enhed
- Pris/i alt pr. varenr. for oplyst periode
- Produktgruppe
- Kundenummer
- Kundenavn

30.4 Statistikken skal indeholde varer i henhold til Bilag 2 – Tilbudsliste, samt det samlede køb inden for hver produktgruppe: brystproteser.

30.5 Statistikken skal kunne opdeles på flere forskellige måder:

- Statistikken skal kunne opdeles for borgere < 67 år, for borgere ≥ 67 år og evt. for borgere < 18 år.
- F.eks. opdelt efter EAN nr. eller lign. - listen er ikke udtømmende
- Mulighed for opdeling pr. kommune, der er omfattet af rammeaftalen.

30.6 Statistikken skal sendes til kontaktpersonen angivet i pkt. 7.2.

31. MISLIGHOLDELSE

31.1 Der foreligger misligholdelse, såfremt Kontraktbærer tilsidesætter enhver af sine forpligtigelser i henhold til rammeaftalen, og/eller såfremt rammeaftalen opfyldes i strid med sædvanlig god skik.

31.2 Såfremt Kontraktbærer gentagne gange gør sig skyldig i misligholdelse, betragtes dette som væsentlig misligholdelse, jf. ligeledes afsnit 32.

31.3 Ved misligholdelse forstås i henhold til rammeaftalen (listen er ikke udtømmende), at:

- Produkterne/leveringen heraf ikke lever op til de i Bilag 1 – Kravspecifikation fastsatte krav.
- Kontraktbærer ikke opfylder de i rammeaftalen fastsatte krav.

31.4 Kontraktbærer er i tilfælde af misligholdelse forpligtet til uden ugrundet ophold at give Ordregiver skriftlig meddelelse om misligholdelsen.

31.5 Kontraktbærer er i tilfælde af misligholdelse forpligtet til at foretage og afslutte afhjælpning inden for en af Ordregiver fastsat frist. Efterkommer Kontraktbærer ikke den af Ordregiver fastsatte frist, kan Ordregiver foretage den nødvendige afhjælpning for Kontraktbærers regning.

31.6 Kontraktbærer skal i tilfælde af misligholdelse iværksætte tiltag til afhjælpning af misligholdelsen. Ordregiver kan stille krav til den måde, hvorpå en misligholdelse skal bringes til ophør, og til de skridt Kontraktbærer skal tage for at undgå tilsvarende misligholdelse fremover. Ordregiver kan

eksempelvis stille krav om, at Kontraktgiver i en periode efter en konstateret misligholdelse gennemfører skærpet kontrol, hvor omfanget af kontrollen udvides, og/eller hvor kontrollerne gennemføres hyppigere end ellers fastlagt.

- 31.7 Ordregivers manglende påberåbelse af misligholdelse medfører ikke, at Ordregiver bortfalder retten til senere at påberåbe sig misligholdelsen.
- 31.8 Rammeaftalens bestemmelser om misligholdelse begrænser ikke anvendelsen af dansk rets almindelige regler herom.

32. OPHÆVELSE

- 32.1 En part kan ophæve rammeaftalen uden varsel, såfremt den anden part væsentligt har misligholdt sine forpligtigelser i henhold til rammeaftalen.

- 32.2 Ved væsentlig misligholdelse forstås bl.a. (listen er ikke udtømmende)

1. Gentagen misligholdelse.
2. Gentagne henvendelser fra Kontraktgivers side til borgere, jf. pkt. 8.3.
3. Misligholdelse, som ikke afhjælpes i overensstemmelse med den af Ordregiver fastsatte frist, jf. pkt. 31.5.
4. Kontraktgiver ikke straks iværksætter foranstaltninger til at forhindre og/eller afbøde forhold, som er til fare for liv, sikkerhed, sundhed, skade på ejendom eller lignende og/eller til fare for trafik og færdsel.
5. Manglende overholdelse af rammeaftalens afsnit 19.
6. Manglende overholdelse af rammeaftalens afsnit 20.
7. Enhver forsinkelse, jf. afsnit 22.
8. Manglende forsikring i henhold til afsnit 26.
9. Manglende overholdelse af de til enhver tid gældende miljøregler, -love, -bekendtgørelser, EU-direktiver mv. i henhold til afsnit 27.
10. Manglende overholdelse af fortrolighed i henhold til afsnit 28.
11. Manglende overholdelse af internationale konventioner tiltrådt af Danmark.
12. Konkurs, betalingsvanskeligheder, insolvens, rekonstruktionsbehandling eller væsentligt forringende økonomiske forhold i øvrigt, som giver Ordregiver en begrundet mistanke om, at Kontraktgiver ikke er i stand til at varetage sine forpligtigelser i henhold til aftalen i rammeaftalens løbetid.

- 32.3 Hæves aftalen grundet Kontraktgivers misligholdelse, er Ordregiver berettiget til at foretage dækningskøb for Kontraktgivers regning. Kontraktgiver er ligeledes erstatningsansvarlig for direkte tab opstået som følge af misligholdelsen.

33. EKSTRAORDINÆR OPSIGELSE

- 33.1 Såfremt Klagenævnet for Udbud eller en domstol annullerer Ordregivers beslutning om tildeling af rammeaftalen til Kontraktgiver, pålægger Ordregiver at bringe rammeaftalen til ophør eller gøre

EU-udbud vedrørende køb af Brystproteser Rammeaftale

rammeaftalen uvirksom, er Ordregiver berettiget til at opsige rammeaftalen med 2 måneders varsel til den 1. i måneden.

- 33.2 Ordregiver er i den forbindelse ikke ansvarlig for driftstab eller andet indirekte tab i den resterende aftaleperiode.
- 33.3 I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde af overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået aftale for uden virkning, og påbyde den kontraherende myndighed at bringe aftalen til ophør inden for en af Klagenævnet for Udbud fastsat frist.
- 33.4 Ordregiver er her berettiget til at opsige rammeaftalen helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud. Rammeaftalen ophører ved opsigelse således helt/delvist, som fastsat i påbuddet, med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt. Ordregivers ret til at opsige rammeaftalen gælder uanset, at afgørelsen/dommen ankes.

34. FORCE MAJEURE

- 34.1 Ansvar for opfyldelse af en forpligtelse under rammeaftalen suspenderes, i det omfang opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, som en part ikke er herre over, og som parten ikke ved rammeaftalens indgåelse med rimelighed kunne eller burde have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet (herefter "Force Majeure").
- 34.2 Omfattet af Force Majeure er ligeledes strejke, lockout i forbindelse med ordinære overenskomstforhandlinger, usædvanlige naturkatastrofer eller lignende, som ikke kan lægges Kontraktbærer til last.
- 34.3 Vedrører Force Majeure-situationen isoleret set alene Kontraktbærers virksomhed eller områder, hvorover Kontraktbærer bærer risikoen for, kan Ordregiver kontrahere til anden side, så længe Force Majeure-situationen er til stede.
- 34.4 Forhold hos Kontraktbærers underleverandører kan i forhold til rammeaftalens opfyldelse kun anses for Force Majeure, i det omfang underleverandøren er i en Force Majeure-situation, hvis følger for rammeaftalens opfyldelse Kontraktbærer ikke kunne eller burde have undgået, overvundet eller reduceret, herunder ved anvendelse af anden underleverandør.
- 34.5 Parterne skal i videst muligt omfang medvirke til at forebygge og begrænse en Force Majeure situation, hvis følger for rammeaftalens opfyldelse Kontraktbærer ikke kunne eller burde have undgået, overvundet eller reduceret, herunder ved anvendelse af anden underleverandør.
- 34.6 Parterne skal i videst muligt omfang medvirke til at forebygge og begrænse en Force Majeure-situations negative konsekvenser for opfyldelsen af deres forpligtelser under rammeaftalen. Den forhindrede part skal straks efter Force Majeure-situationens ophør genoptage sine forpligtelser under rammeaftalen.
- 34.7 Force Majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som Force Majeure-situationen varer.

- 34.8 Såfremt en tidsfrist for Kontrakt-haver udskydes på grund af Force Majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.
- 34.9 Force Majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 arbejdsdage efter, at Force Majeure er indtrådt. Meddelelsen skal indeholde:
1. Årsagen til Force Majeure-situationen.
 2. Forventet varighed af Force Majeure-situationen.
 3. Indsatsen fra Kontrakt-havers side for at genoptage leveringerne.

35. AFTALEÆNDRINGER

- 35.1 Rammeaftalen kan kun ændres ved skriftlig aftale mellem parterne. Indførte ændringer, der ikke må forrykke udbudsgrundlaget væsentligt, skal fremgå af ændringsmeddelelser, som er underskrevet af begge parter.

36. ÆNDRINGER I PRODUKTSAMMENSÆTNINGEN

- 36.1 Såfremt ændringer i lovgivningen og/eller myndighedskrav medfører, at der skal foretages korrektioner/ændringer i produkternes sammensætning, er parterne pligtig til omgående at informere hinanden herom samt omgående at ændre produkterne som påkrævet.
- 36.2 Kontrakt-haver er forpligtet til at holde sig orienteret om nye produkter/produktserier på markedet og tilbyde disse til Ordregiver, så snart det er muligt. Dette er for at sikre, at sortimentet dækker Ordregivers behov til fulde gennem hele aftaleperioden.

37. ÆNDRINGER VED BEHOV FOR NYE PRODUKTVERSIONER

Suppleringskøb af nye produktversioner

- 37.1 Ordregiver kan under rammeaftalen aftale suppleringskøb med Kontrakt-haver, herunder men ikke begrænset til anskaffelse af nye versioner af et i rammeaftalen allerede eksisterende produkt.
- 37.2 Kontrakt-haver er berettiget til at tilføje nye produkter, såfremt Kontrakt-haver indfører en ny og forbedret produktversion i Danmark, af et allerede eksisterende produkt i Bilag 2 – Tilbudsliste (herefter kaldet "den ældre version") såfremt følgende betingelser er opfyldt:
- 1) Den nye produktversion indeholder en sundhedsmæssig-, teknisk- og/eller funktionel forbedring i forhold til den ældre version. Ved forbedring forstås sundhedsmæssig-, teknologisk- og/eller funktionel optimering, hvor produktet eksempelvis kan indeholde en optimeret funktion, er nemmere at anvende etc.
 - 2) Den nye produktversion er af samme fabrikat, som det ældre produkt jf. Bilag 2 – Tilbudsliste.
 - 3) Den nye produktversion har som minimum tilsvarende funktionelle og sundhedsmæssige egenskaber, er af samme kvalitet, hører under samme CPV kode,

som opfylder mindstekravene i kravspecifikationen, som gælder for den ældre version, jf. Bilag 2 – Tilbudslisten.

- a. Den nye produktversion tilbydes til en pris, der aldrig må overstige Kontraktavers officielle listepri.
- 4) Den nye produktserie leveres under de samme vilkår, der er aftalt i rammeaftalen.

Processen for tilføjelser

- 37.3 I forbindelse med tilføjelser af nye produktversioner, skal Kontraktaver fremsende dokumentation for det nye produkt, i overensstemmelse med Ordregivers krav og beskrivelser:
- 1) Positionsnummer, produktgruppe, antal lag/andre specifikationer, form, vægt, størrelse, fabrikat, varebetegnelse, producentvarenummer, (kontraktaver) varenummer, link til produktblad, UNSPSC nr., UNSPSC navn samt pris pr. enhed
 - 2) Erklæring, samt dokumentation efter Ordregivers anmodning om at den nye produktversion overholder stillede krav.
 - 3) Danske produktdatablade/patientvejledning på den nye produktversion eventuelt med letforståelige illustrationer med beskrivelse af de tilbudte produkternes funktioner. De skal være identiske med produktdatablad/patientvejledning, der overdrages til endelige bruger.
 - 4) Beskrivelse samt dokumentation for hvilken ældre version, det nye produkt er en forbedret version af.
- 37.4 Ovenstående sendes til Juridisk kontaktperson jf. pkt. 7.2 senest 45 dage før ikrafttræden og skal skriftligt accepteres af Ordregiver. Et opdateret produktkatalog fremsendes derefter pr. e-mail til Juridisk kontaktperson senest 30 dage inden ændringens ikrafttræden. Procedure i henhold til afsnit 16.
- 38. OPHØR**
- 38.1 I forbindelse med rammeaftalens ophør, er Kontraktaver forpligtet til på anmodning og uden beregning, at overdrage bevillingsoplysninger i forhold til borgere, produkter og anden relevant data til brug for genudbud af aftalen. Oversigten skal vise aktuelle bevillingshavere, hvoraf bevilgede produkter fremgår for hver enkelt borger.
- 38.2 Kontraktaver må ikke hindre en eventuel ny leverandør i sine forberedelser på at overtage den udbudte rammeaftale, men skal i det omfang det er relevant, medvirke til, at overgangen til den nye leverandør ikke giver anledning til væsentlige gener for aftalens borgere.
- 39. OFFENTLIGE PÅBUD**
- 39.1 Kontraktaver er forpligtet til at overholde alle gældende direktiver, love, bekendtgørelser, myndighedskrav og regler/påbud på tidspunktet for indgåelse af rammeaftalen som i aftaleperioden.

39.2 Manglende overholdelse af bestemmelsen anses for at være en væsentlig misligholdelse, hvilket berettiger Ordregiver til at ophæve rammeaftalen med omgående virkning.

40. ETIK OG SOCIALT ANSVAR

40.1 Ordregiver forudsætter, at Kontraktahaver og dennes eventuelle underleverandører overholder internationale konventioner tiltrådt af Danmark, herunder følgende grundlæggende ILO-konventioner:

- Tvangsarbejde (ILO-konvention nr. 29 og 105)
- Ingen diskrimination i ansættelsen (ILO-konvention nr. 100 og 111)
- Mindstealder for adgang til beskæftigelse samt forbud mod og omgående indsats til afskaffelse af de værste former for børnearbejde (ILO-konvention nr. 138 og 182)
- Sikkert og sundt arbejdsmiljø (ILO-konvention nr. 155) samt
- Organisationsfrihed og ret til kollektive forhandlinger (ILO-konvention nr. 87, 98 og 135), inden for rammerne af gældende lovgivning.

40.2 Det forudsættes endvidere, at Kontraktahaver og dennes underleverandører respekterer grundlæggende menneskerettigheder, herunder lever op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention samt overholder de 10 principper i FN's Global Compact.

40.3 Såfremt Ordregiver bliver bekendt med, at Kontraktahaver eller dennes underleverandører ikke lever op til foranstående bestemmelser, er Kontraktahaver forpligtet til at opfylde rammeaftalen med et tilsvarende produkt, som opfylder rammeaftalens krav til produktet. Kontraktahavers eventuelle omkostninger forbundet hermed er Ordregiver uvedkommende.

41. LOVVALG OG AFGØRELSER AF TVISTER

41.1 Rammeaftalen er undergivet dansk ret.

41.2 Parterne er enige om, at enhver uenighed, herunder ethvert spørgsmål om forståelse og fortolkning af rammeaftalen, dens indhold, omfang, ophør eller opfyldelse, så vidt muligt skal løses mellem parterne i mindelighed.

41.3 Hvis parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uenigheden. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab, medmindre mægleren fastslår, at årsagen til uenigheden hovedsageligt kan tillægges den ene part.

41.4 Kan uenigheden ikke løses gennem mindelighed eller ved mægling, kan hver part kræve tvisten indbragt for de almindelige domstole. Ordregivers hjemting er eksklusivt værneting.

42. UNDERSKRIFT

42.1 Rammeaftalen er underskrevet i to originale eksemplarer, hvoraf hver part har modtaget et.

EU-udbud vedrørende køb af Brystproteser
Rammeaftale

Dato: 24/11-20

Sted: Brønst

Dato: 9/11-2020

Sted: Randers

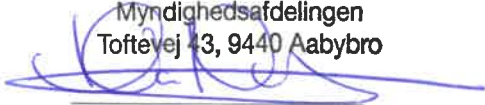
For Ordregiver

Jammerbugt Kommune

Sundhed og Handicap

Myndighedsafdelingen

Toftevej 43, 9440 Aabybro



For Kontraktgiver

