

## Delpolitik Trusler og vold

Det er afgørende, at medarbejdere og ledere ikke udsættes for vold og trusler, der skyldes deres arbejde. Arbejdsmiljøet skal være sikkert og trygt. I de fleste situationer foregår mødet med borgeren i en god dialog i et professionelt og løsningsorienteret samarbejde.

Der opstår dog også situationer, hvor mødet med borgeren skaber utryghed, eller hvor borgeren retter vrede og frustration mod medarbejderen.

Denne delpolitik beskriver, hvordan vi klæder arbejdspladsen på til mødet med borgere, der skaber utryghed, hvordan vi forebygger vold og trusler, samt hvordan vi konsekvent og systematisk følger op, hvis trussels- og voldssituationer alligevel opstår.

Et overgreb mod en enkelt ansat er et overgreb mod hele arbejdspladsen. Derfor udarbejder arbejdspladserne meningsfulde lokale retningslinjer for identifikation, forebyggelse og håndtering af trusler og vold med udgangspunkt i denne delpolitik.

### 1. Vi identificerer og definerer vold og trusler

Trusler og vold kan antage både fysiske og psykiske former og kan foregå i mødet på arbejdspladsen, eller uden for denne. Sociale medier, telefon eller mail har i de senere år også været kilde til udøvelse af vold og trusler. Ansatte, arbejdsmiljøgruppe og MED-udvalg foretager risikovurderinger.

### 2. Vi forebygger vold og trusler

Alle har et medansvar i forebyggelsen af vold og trusler. Retningslinjer, forholdsregler og procedurer er udarbejdet for vores sikkerhed og sundheds skyld - derfor overholdes de.

Leder og medarbejder har de rigtige kompetencer til at arbejde med deres fagområde og målgruppe, også i situationer, hvor risikoen for vold og trusler er til stede eller stor. Alle kan derfor afkode trussels- og voldssignaler og agere konfliktnedtrappende.

### 3. Vi håndterer vold og trusler

Udsættes en leder eller medarbejder for vold eller trusler, håndteres dette hurtigt, konsekvent og professionelt. Den udsatte efterlades ikke alene og modtager psykisk førstehjælp. Vurderes behov for psykologisk krisehjælp tilbydes dette.

Hændelserne registreres via kommunens anmeldelsessystem SafetyNet, som findes på TRYK og politianmeldes i overensstemmelse med kommunens retningslinjer.

Kolleger udviser særlig opmærksomhed på den udsatte i perioden efter. Lederen følger op på alle trussels- og voldsepisoder.

Se i øvrigt personalepolitikens delpolitik om ["Krænkelser og digitale krænkelser – herunder mobning og seksuel chikane"](#) samt [vejledning til anmeldelse i SafetyNet](#).

Godkendt af HovedMED den 6. november 2024.



JAMMERBUGT  
KOMMUNE