



## Velkommen til 15. udgave af Jammerbugt Indefra

I dette nummer af nyhedsbrevet kan du læse om:

- *Social- og Sundhedsassistent, Bente Thimm Eliassen* - 40-års jubilær i Jammerbugt Kommune
- *Tæt på både kommunalbestyrelse og borgere* - afdelingsportræt af "Sekretariat, Kommunikation og Udvikling"
- *Tag en faguddannelse - måske på rådhuset* - om arrangementet "Hænderne op"
- Kort Nyt: Opdatér din medarbejderprofil | Ny bogbus indviet | Hjælp til den korteste vej i job |



Med ønsket om en Glædelig Jul og et Godt Nytår!  
God Læselyst  
Direktionen



## Jammerbugts 40-års jubilærer 2024 - 4 spørgsmål i anledning af jubilæet

### Bente Thimm Eliassen (social- og sundhedsassistent, hjemmeplejen Fjerritslev)

- Begyndte på Solgården Plejecenter som ufaglært i 1984
- Uddannet sygehjælper i 1990
- Uddannet social- og sundhedsassistent i 1998
- Ansat i hjemmeplejen Fjerritslev Vest i 2009
- Elevvejleder i 25 år, forflytningsvejleder i 20 år og frivillig censor på SOSU Nord i 4 år.
- Har to sønner på 32 og 37 år og to børnebørn på 4 og 1 år
- Fritidsinteresser: Familie, venner, strik, håndbold, mc træf, rejser, naturoplevelser

### Hvad har du været gladest for i dit arbejdsliv?

At arbejde med relationer og få lov at gøre en forskel for andre – både for borgerne og mine kolleger. Jeg har været glad for at møde ind til gode kolleger hver dag og nydt arbejdsfællesskabet med dem – den dynamik, der opstår, når man er fælles om en vigtig opgave.

### Hvad har andre svært ved at forstå, når du fortæller, hvad du arbejder med?

Jeg tror ikke, alle ved, hvor meget vi som social- og sundhedsmedarbejdere bruger vores faglighed hver eneste dag. Vi håndterer medicin og giver injektioner. Vi observerer og iagttager, så vi kan inddrage andre faggrupper som fysioterapeuter, ergoterapeuter og sygeplejersker, hvis der er behov for det. I det daglige er vi ansvarlige for opgaveløsningen ude i de enkelte hjem, hvor vi arbejder med at skabe en værdig hverdag for den enkelte borger, samt størst mulig selvhjulpethed.

### Hvad har du opfattet som mest meningsfuldt i den funktion, du varetager?

Udover selve arbejdet ude hos borgerne, som jeg altid har været og stadig er glad for, så har jeg sat stor pris på mine "ekstra-opgaver" som forflytningsvejleder og elevvejleder. Som forflytningsvejleder holder jeg jævnligt kurser i forflytning og de teknikker, som gør, at man kan passe på sig selv og sit bevægeapparat et helt arbejdsliv. Som elevvejleder, sørger jeg for en tryk opstart og passende udfordringer til vores elever. Jeg kan godt lide at undervise og lære fra mig. Vejlederfunktionerne har holdt mig på tærerne og givet mig en grund til hele tiden at holde mig opdateret. Det er nok dem, som har gjort, at jeg hele tiden har kunnet finde nye udfordringer og dermed bevare min arbejdsglæde.

### Nævn en episode fra dit arbejdsliv, som du altid vil huske?

Der er mange. Til stjernestunderne hører helt sikkert alle de gange, hvor jeg har kunnet se de elever, jeg har taget imod, vokse med opgaven. Når jeg har kunnet se, at de har lært at skabe de vigtige relationer til borgeren, de pårørende og relevante samarbejdspartnere. Når de er blevet selvstændige og løsningsorienterede. Ja nogle af dem er endda selv blevet elevvejledere, de steder, hvor de efterfølgende er havnet. Det er fantastisk at så et frø, vande og se det blomstre.



Bente Thimm Eliassen blev ansat på Solgården Plejecenter i 1984.  
I dag arbejder hun ved hjemmeplejen i Fjerritslev.





## Tæt på både kommunalbestyrelse og borgere

**Sekretariat, Kommunikation og Udvikling har både til opgave at udarbejde dagsordner til politiske møder, at sælge grunde og oprette Facebook-opslag. Det er også her telefonen ringer, hvis en borger ringer på kommunens hovednummer.**

På rådhuset i Aabybro holder Sekretariat, Kommunikation og Udvikling til, hvor der samlet set er ansat ca. 15 årsværk. Afdelingen er organiseret i fire teams og har meget blandede opgaver, fortæller sekretariatschef Jakob Kruuse:

"Jeg plejer at sige, at vi er en blandet bolchebutik, når det kommer til opgaver. Vi varetager den daglige borgmester- og direktørbetjening, betjener Kommunalbestyrelsen og Økonomiudvalget, og så har vi ansvar for vielser, kommunikation, valg, juridisk bistand – og meget meget andet"

### Balancen mellem sikker drift og udvikling

I afdelingen er et vigtigt succeskriterie at levere professionelle dagsordner, så kommunens politikere kan træffe beslutninger på et oplyst grundlag. Fra afdelingen udsendes mange dagsordner, som skal ud til specifikke deadlines. Inden deadline ligger et stort arbejde i indhentning af oplysninger, koordinering og kvalitetssikring.

"Vi varetager enormt meget drift – og sikker drift er altafgørende for, at afdelingen lykkes. Når vi så oplever konkrete områder, hvor vi kan udvikle på arbejds gange eller sætte nye projekter i søen, er det altid en balance mellem sikker drift og udvikling," fortæller Jakob Kruuse.

### Den direkte kontakt med borgeren

I afdelingens kommunikationsteam arbejdes blandt andet med kommunens sociale medier, hjemmeside, vores intranet TRYK og presseaktivitet.



Sekretariat, Kommunikation og Udvikling holder til på rådhuset i Aabybro

## Opgaver i Sekretariat, Kommunikation og Udvikling

- Betjening af Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen
- Sekretariatsfunktion for borgmester og kommunaldirektør
- Konsulentfunktion for borgmester og direktionen
- Tværgående udviklingsprojekter
- Sekretariatsfunktion for seks råd og nævn
- Køb/salg af kommunens ejendomme/grunde
- Kommunikation og web
- Juridisk bistand
- Valg
- Vielser
- Indkøb
- Omstilling
- Post
- Arkiv
- Gaver og repræsentation i organisationen



"Flere af kommunens afdelinger har deres egne sociale medier – oftest profiler på Facebook. Men hos os tager vi os af kommunens hovedprofiler på Facebook, Instagram og LinkedIn. De sociale medier er vigtige kommunikationskanaler, når beskeder eller historier skal ud til kommunens borgere. For eksempel har vi 10.200 følgere på Facebook. Det er en god rækkevidde, og vi ser, at vigtige ting når hurtigt ud her," fortæller Jakob Kruuse.

### Borgernes telefoniske indgang til kommunen

I afdelingen findes også Omstillingen, som har ansvaret for at viderestille opkald fra kommunens hovednummer. Telefonerne er åbne på hverdage fra kl. 9, og den primære opgave er at sende borgeren videre til den rigtige medarbejder.

"Omstillingen er kommunens indgang for borgerne. Vi modtager årligt mere end 60.000 kald, så det kræver et indgående kendskab til organisationens opgaver, ledere og medarbejdere at kunne stille korrekt videre. Samtidig er der også en opgave i at vurdere og vejlede i, om henvendelsen overhovedet skal viderestilles internt, eller om den hører til hos en anden myndighed f.eks. SKAT," fortæller Jakob Kruuse.





## Tag en faguddannelse - måske på rådhuset

Udskolingseleverne i Jammerbugt Kommune besøger hvert år virksomheder og institutioner med praktikpladser for at snuse til livet som elev. Mange af kommunens egne arbejdspladser åbner også dørene – blandt andre Aabybro Rådhus.

D. 7. november inviterede Jobcenter Jammerbugt til "Hænderne op" – et koncept hvor alle kommunens udskolingsklasser hver besøger en håndfuld forskellige arbejdspladser, som har elever ansat. Blandt de 54 virksomheder og institutioner, som åbnede dørene for Jammerbugt Kommunes 800 udskolingselever, var også mange af kommunens egne. Blandt andre Aabybro Rådhus, hvor der både er elever indenfor IT-support og kontor ansat – og som i løbet af formiddagen fik besøg af seks klasser.

### Tolk, leder eller biblioteksmedarbejder

I byrådssalen hørte blandt andre 9.A fra Biersted Skole om hverdagen som kontorelev, og de muligheder en færdig uddannelse som kontorassistent giver.

Rundt om på bordene blev eleverne modtaget af en lang liste over, hvad en kontoruddannelse kan føre til. Listen rummede stillingsbetegnelser som kontoruddannede i dag besidder i Jammerbugt Kommune - blandt andre "biblioteksmedarbejder", "tolk" og "leder".

### Udfordret i trygge rammer

Gitte Madsen, Lotte Vestenbæk og Ulla Schormann Heiberg - henholdsvis elevkoordinator, elevvejleder og oplæringsansvarlig fortalte om Aabybro Rådhus som arbejdsplads for kontorelever. Det blev understreget, at ikke to elevforløb er ens, men at man tager udgangspunkt i den enkeltes interesser og præferencer. Både vejleder og oplæringsansvarlig sikrer, at man som elev bliver tilstrækkeligt udfordret og samtidigt føler sig tryk. Fire gange om året samles alle elever i Jammerbugt Kommune i "Elevklubben".

Anne Corint Breum, som har været kontorelev på rådhuset i Aabybro i halvandet år, fortalte om sit praktikforløb, som indtil videre har budt på opgaver i både HR-afdelingen og Borgerservice.

"Jeg blev helt fra begyndelsen set som en ny kollega og fik mine egne arbejdsområder, som jeg havde ansvar for. Jeg har prøvet meget forskelligt, men der har altid været nogen at spørge, hvis jeg var i tvivl," fortalte hun.

### Slet ikke kedeligt

Gustav Anton Jensen og Jakob Selvejer fra 9.A på Biersted Skole var glade for besøget på Aabybro Rådhus og for "Hænderne op" konceptet i det hele taget. Ingen af dem er helt sikre på, hvad de vil efter 9. klasse, men for Jakob Selvejer havde dagen understreget, at der er noget at glæde sig til.

"Vi har været rundt forskellige steder, men det hele lyder mere spændende end at gå i skole. Jeg glæder mig bare til at komme videre," smilede han.

Gustav Anton Jensen var positivt overrasket over beskrivelsen af kontoruddannelsen.

"Jeg troede faktisk, det var megakedeligt med et kontorjob. Men det lød spændende – med mange forskellige slags opgaver. Helt anderledes end jeg havde forventet," lød indtrykket.

For elevkoordinator på Aabybro Rådhus, Gitte Madsen, er det vigtigt at åbne dørene til et arrangement som "Hænderne op" og fortælle om de muligheder, som gemmer sig her for de unge.

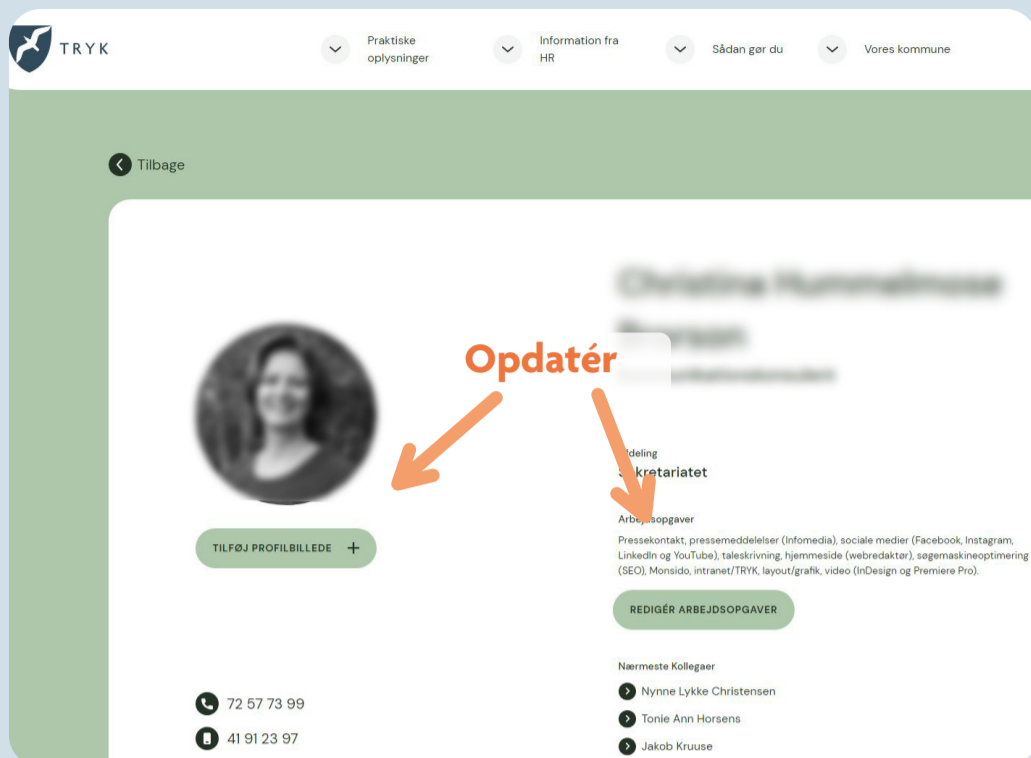
"Som kommunal administrations-enhed vil vi gerne give de unge et jordnært indtryk af, hvad vi har at tilbyde dem. Det er vigtigt, at de har så meget at vælge imellem som muligt, og vi håber selvfølgelig at vække interessen hos dem, som kunne blive glade for en elevplads her".



Fra venstre: Lotte Vestenbæk, Gustav Anton Jensen, Jakob Selvejer, Gitte Madsen, Ulla Schormann Heiberg, Anne Corint Breum, Charlotte Nikoline Nielsen.

- Blokhushøjens Børnehave
  - Brovst Børnehave og Vuggestue
  - Fjerritslev Rådhus
  - IT-afdelingen Jammerbugt Kommune
  - Pandrup Plejecenter
  - Plejecenter Solgården
  - Brovst Rådhus
  - Saltum Plejecenter
  - Vej og Park - Jammerbugt Kommune
  - Aabybro Plejecenter
  - Aabyhaven vuggestue og børnehave
- ... inviterede også indenfor til "Hænderne op"





## Opdatér din medarbejderprofil på TRYK

Ofte har man brug for at kontakte kolleger i Jammerbugt Kommune, og nogle gange ved man præcis, hvem man skal have fat i, men ikke altid.

Med den nye medarbejderportal på TRYK er det blevet lettere at søge kolleger frem på deres arbejdsområder, afdeling eller telefonnummer, og man kan se foto af folk. Medarbejderportalen er også et vigtigt redskab i bestræbelsen på at skabe ÉN INDGANG for borgeren, idét man lettere finder frem til den kollega, som kan hjælpe med en aktuell forespørgsel.

Altsammen dog kun, hvis alle får sig registreret! Derfor: Hvis du ikke allerede har gjort det, så skynd dig ind på TRYK, søg på dit navn og ret opslaget til, så det passer på dig. Og husk foto :-)

Læs hvordan du gør på: <https://tryk.jammerbugt.dk/media/zcblvww1/>



Den nye bogbus er dekoreret med Jammerbugt-motiver

## Ny bogbus indviet

Mandag d. 4. november tog Jammerbugt Kommunes nye bogbus på sin "jomfrurejse", som gik til Nørhalne Skole, hvor 193 elever ventede på den.

Bogbussen, som er dekoreret med Jammerbugt-motiver, skal forbedre bibliotekernes tilgængelighed, og har fokus på at servicere skolerne og styrke børns læselyst.

Med et nøje udvalgt sortiment af bøger, der spænder fra gode eventyr til inspirerende faktabøger, er målet at engagere og motivere børn til at læse.

Bogbussen afløser Jammerbugt Kommunes tidligere af slagsen, som blev taget ud af drift for et par år siden.

## Hjælp til "Den korteste vej i job"

Torsdag d. 24. oktober inviterede Jobcenter Jammerbugt ufaglærte ledige, arbejdsgivere og uddannelsesinstitutioner til at møde hinanden. Hensigten med arrangementet "Korteste vej i job" var at dele viden om de muligheder, der ligger i at uddanne sig som voksen. Knap 40 ufaglærte ledige deltog i arrangementet, hvor der blandt andet blev fortalt om den populære voksenlærlingeordning.

Dagen bød desuden på oplæg fra to lokale virksomheder, Garant i Brovst og Scaniro A/S, hvor man har gode erfaringer med at ansætte voksenlærlinge. Afslutningsvist fortalte en SOSU-assistent sin historie om at blive voksenlærling og faguddannet på at område, hvor arbejdskraften er efterspurgt.

Et arrangement som "Korteste vej i job" er en ny måde at klæde jobsøgende på - som en afveksling til de sædvanlige informationsmøder på jobcentret.



Fra arrangementet "Kortest vej i job" d. 24. oktober

