

Velkommen til den niende udgave af Jammerbugt Indefra

I dette nummer af nyhedsbrevet kan du læse om:

- Opdateringen af Jammerbugt Kommunes kommunikationspolitik og -strategier
- Sundheds- og Seniorafdelingen - en del af Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen
- SafetyNet - ny digital løsning til registrering af hændelser på arbejdspladsen
- Øget fokus på jævnlig kontakt i forbindelse med sygefravær
- Kort Nyt: Arbejdskraftmesse 2023 / Gå-værter fra værestederne / Indvielse af Det Rullende Makerspace / Karrieremesse i Gigantium

God læselyst

Holger Spangsberg

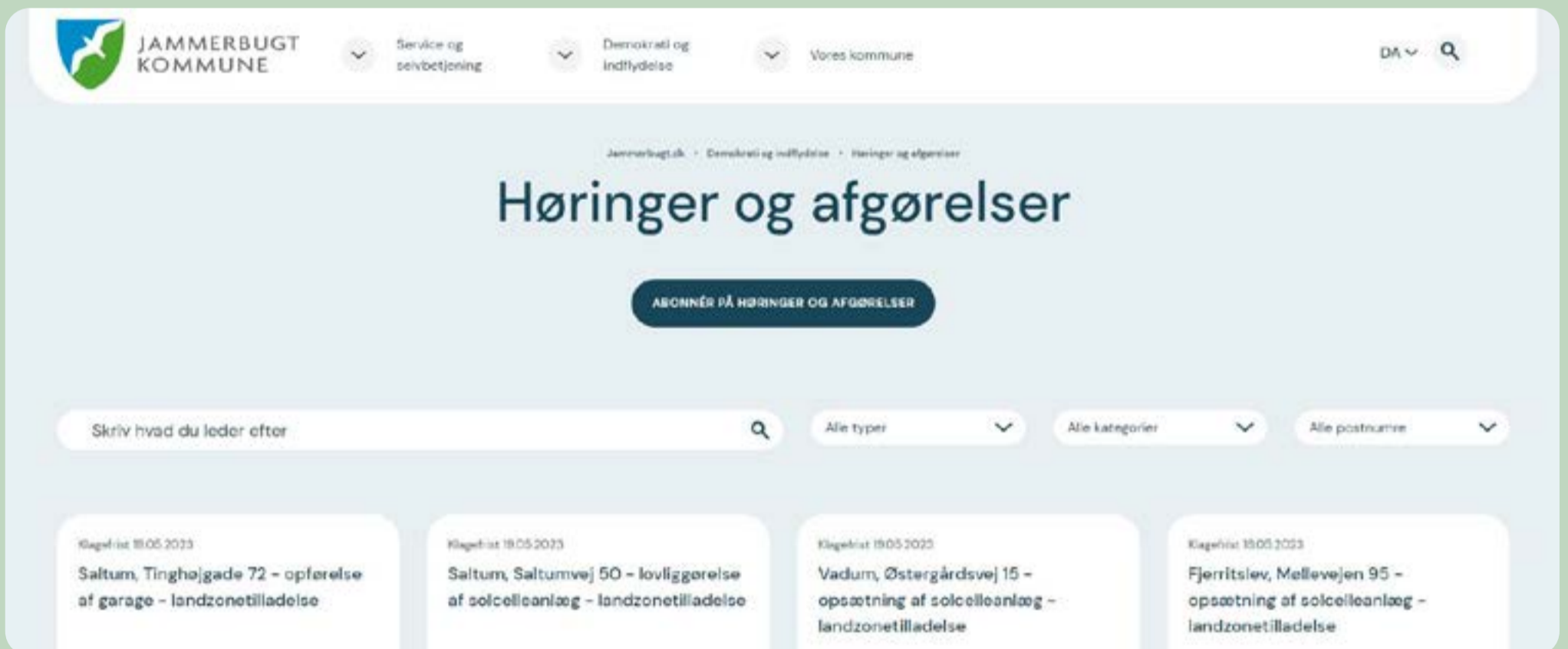
Opdateret kommunikationspolitik og -strategier

Der er sket en del på kommunikationsområdet de seneste 6 år. Derfor har Jammerbugt Kommunes kommunikationspolitik og -strategier fået et eftersyn.

Jammerbugt Kommunes kommunikationspolitik og kommunikationsstrategier, som er fra 2017, er blevet opdateret. De opdaterede udgaver har et større fokus på mangfoldighed, borgerinddragelse, kontakt med borgeren via forskellige kanaler, sociale medier, potentielle pressesager og GDPR.

Alle skal føle sig hørt

Det er blevet tydeliggjort, at vi i Jammerbugt Kommune har fokus på historier fra alle dele af kommunen, og at borgerne skal opleve en tilfredsstillende service og føle sig hørt – uanset hvor de henvender sig og uanset hvilken kanal, de henvender sig via.



The screenshot shows the Jammerbugt Kommune website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: 'Service og selvbetjening', 'Demokrati og indflydelse', and 'Vores kommune'. Below the navigation bar, the main heading is 'Høringer og afgørelser'. A search bar is present with the placeholder text 'Skriv hvad du leder efter'. Below the search bar, there are four cards representing different hearing cases, each with a date 'Klagefrist 18.05.2023' and a title: 'Saltum, Tinghøjgade 72 - opførelse af garage - landzonetilladelse', 'Saltum, Saltumvej 50 - lovliggørelse af solcelleanlæg - landzonetilladelse', 'Vadum, Østergårdsvej 15 - opsætning af solcelleanlæg - landzonetilladelse', and 'Fjerritslev, Mellevejen 95 - opsætning af solcelleanlæg - landzonetilladelse'. A button 'ABONNER PÅ HØRINGER OG AFGØRELSE' is visible above the search bar.

Et nyt modul på jammerbugt.dk til igangværende høringer er blandt de tiltag, der skal sikre borgerinddragelse

Borgeren skal inddrages

Politikken og strategierne har desuden nu et større fokus på borgerinddragelse. Inddragelse af borgeren sker blandt andet, når vi tilbyder offentligheden mulighed for at streamme Kommunalbestyrelsens møder direkte, og når vi sender høringer ud til borgerne let og tilgængeligt, digitalt via vores hjemmeside, hvor vi har fået udviklet et modul til dette.

Udvikling på kommunikationsområdet

Siden de oprindelige versioner blev udarbejdet i 2017, er der sket stor udvikling inden for kommunikation. Det gælder især det faktum, at sociale medier har fået en endnu større rolle i mediebilledet. Derfor har opdateringen af de oprindelige versioner også haft fokus på at sikre, at politikken og strategierne afspejler udviklingen på kommunikationsområdet.

Med de sociale medier har vi som kommune en platform, der gør, at vi uafhængigt af andre medier kan fortælle både store og små historier fra Jammerbugt Kommune. Se kommunikationspolitikken og -strategierne på jammerbugt.dk:

<https://www.jammerbugt.dk/demokrati-og-indflydelse/vision-politikker-og-strategier/politikker-og-strategier/>

Så mange følger med:

- **Facebook:** 9503
- **Instagram:** 1165
- **LinkedIn:** 5231
- **Twitter:** 991



Sundhed og Senior – et område i forandring (Portræt af Sundheds- og Seniorafdelingen)

Demografien og kortere hospitalsindlæggelser er nogle af de forandringer, som afdelingen for Sundhed og Senior i Jammerbugt Kommune må forholde sig til. Blandt løsningerne er en lokal afdeling af SOSU Nord og ny teknologi.

Under Jammerbugt Kommunes afdeling for Sundhed og Senior hører kommunens fem plejecentre, hjemme- og sygeplejen, visitationen og afdelingen "Sundhed og Bevægelse", som netop er flyttet hertil også.

Sundheds- og Seniorchef, Henrik Ravn, understreger, at alle de mange opgaver, der løses af medarbejderne i Sundhed og Senior, overordnet har ét mål, nemlig at hjælpe den enkelte borger til i videst muligt omfang at mestre hverdagen.

"Vi vil hjælpe, støtte og yde omsorg, men i lige så høj grad vil vi have fokus på rehabilitering, træning og vedligeholdelse af borgernes fysiske og kognitive funktioner," lyder målsætningen.

Velkommen til lokale SOSU-elever

Den demografiske udvikling er den stående udfordring på sundheds- og seniorområdet i disse år.

"I hele landet står vi midt i den situation, som har været undervejs i længere tid, nemlig at de årgange, som skal løfte opgaven med pleje og omsorg er små, imens de årgange, som har behovet, er store. I Jammerbugt Kommune ser vi tendensen ekstra tydeligt sammenlignet med de andre nordjyske kommuner, og vi er derfor meget optaget af at finde gode løsninger," fortæller Henrik Ravn.

I den forbindelse var det lidt af en milepæl, at SOSU Nord sidste år slog sig ned i Brovst og dermed gav mulighed for, man kan påbegynde uddannelsen til social- og sundhedshjælper eller -assistent lokalt. Grundforløbet har oplevet god søgning. 23 af de 27 pladser på det første hold i 2023 er således besat, andet hold i 2023 tegner lige så godt.

Med en lokal grunduddannelse følger muligheden for førstehåndskendskab mellem arbejdspladser og de kommende nyuddannede SOSU-medarbejdere.

"Vi lægger vægt på at skabe gode praktikpladser og tage godt imod eleverne, så de på bedste vis bliver præsenteret for de gode arbejdspladser i Jammerbugt Kommune, som de efter endt uddannelse har mulighed for at blive en del af. Og så håber vi naturligvis, at nogle af dem bliver interesserede i at slå sig ned," forklarer Henrik Ravn.

Nye muligheder i app-baseret træning

Teknologi er et andet redskab, som både kan være med til at løse rekrutteringsudfordringerne og skabe nye muligheder i det hele taget.

"Ordet "velfærdsteknologi" har måske fået en lidt blandet klang, men rent faktisk findes her unikke nye muligheder, som allerede har vist deres værd, og som forventes at kunne implementeres med gode resultater," oplyser Henrik Ravn.

Som eksempel nævner han såkaldt "digitalt understøttet træning", hvor en app indgår i den indledende screening af den enkelte borgers fysiske funktionsniveau og efterfølgende genererer et skræddersyet træningsforløb, der udføres af borgeren med støtte fra en medarbejder. En effektanalyse fra 2022 viser, at deltagerne bliver fysisk stærkere og mindre plejkrævende efter et gennemført træningsforløb på 12 uger.

Et andet eksempel er hjælp og støtte leveret til borgeren som skærmbesøg i de tilfælde, hvor fysisk tilstedeværelse ikke er påkrævet. Skærmbesøg kan være relevante ved støtte til medicinbehandling eller guidning i daglige rutiner. Gevinsten er større fleksibilitet for borgeren, der ikke behøver at være hjemme på fastlagte tidspunkter, og sparet køretid for medarbejderen, der ikke bruger timer på landevejen.



Sundheds- og Seniorchef Henrik Ravn

Afdelingen for Sundhed og Senior - en del af Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen

- **Plejecentre og Uddannelse.** 5 plejecentre (Solbakken (Brovst), Solgården (Fjerritslev), Pandrup, Saltum og Kaas) / 275 medarbejdere.
- **Hjemme- og sygeplejen** med indmødesteder i Fjerritslev, Brovst eller Pandrup) / 450 medarbejdere
- **Visitation Sundhed og Omsorg** (Brovst) / 40 medarbejdere
- **"Sundhed og Bevægelse"** (Pandrup) / 55 medarbejdere

Sundhedstilbuddene tættere på borgerne

En anden udvikling som kendetegner sundhedsområdet, er samarbejdet mellem kommune og region om at bringe sundhedstilbuddene tættere på borgerne. Det drejer sig om alle kommunale sundhedsopgaver, opgaver i praksissektoren, lokale ambulante sygehustilbud og sygehustilbud, som gives i borgerens hjem.

Mange ældre medicinske borgere kan behandles i eget hjem, og det vil ofte være et bedre tilbud for dem, da de undgår transport, ventetider og eventuelt indlæggelser.

"I Jammerbugt Kommune prioriterer vi det højt at klæde medarbejderne på til de nye opgaver og ansvarsområder, der i disse år overgår til kommunerne som følge af kortere indlæggelser på hospitalerne og nye måder at løse sundhedsopgaverne på. I nært samarbejde med regionen og de øvrige nordjyske kommuner vil vi fortsætte udviklingen af "Det nære sundhedsvæsen", så borgerne stadig kommer til at opleve målrettede og sammenhængende indsatser på sundhedsområdet," skitserer Henrik Ravn.



Ny digital løsning til registrering af hændelser på arbejdspladsen

I 2023 åbner Jammerbugt Kommune for registrering af krænkende handling og anmeldelse af arbejdsulykker i vores nye registreringssystem SafetyNet.

SafetyNet er Jammerbugt Kommunes nye system til registrering af krænkende handling (tidligere vold, trusler og psykiske belastninger), anmeldelse af arbejdsulykker og dokumentering af handlingsplaner. Kommunens ledere er allerede i gang med at udforme handlingsplaner i SafetyNet i forlængelse af trivselsundersøgelsens resultater. Snart vil der også blive åbnet for registrering af hændelser i SafetyNet. Det vil sige, at det bliver muligt at registrere sine hændelser direkte fra flere enheder som computer, smartphone, tablet og Chromebook.



EG SafetyNet

Tilgængelig registrering og målrettede indsatser

Ambitionen med SafetyNet er at gøre det smartere og hurtigere for ansatte at registrere deres hændelser, idet de nuværende anmeldelsesblanketter digitaliseres. Trinene fra at en hændelse opstår, til den er anmeldt, bliver mere simpel at håndtere for både medarbejder, leder og AMR.

SafetyNet skal også bidrage til at skabe mere målrettede indsatser til forebyggelse på den enkelte arbejdsplads, idet AMR og leder har mulighed for at generere rapporter og trække statistikker på arbejdsulykker og krænkende handlinger for egen afdeling.

Vejledning og uddannelse i SafetyNet

I forbindelse med lanceringen af SafetyNet vil der komme information og udførlige vejledninger om brugen af SafetyNet på TRYK, herunder viden om arbejdsulykker og krænkende handlinger. HR-afdelingen vil derudover udbyde uddannelse til arbejdsmiljøgrupperne med introduktion til systemet.

Fra afdelingens side forventer man snart at kunne åbne for registrering af hændelser i SafetyNet og vender tilbage med yderligere information, når der er en lanceringsdato.

Jævnlig kontakt under sygefravær er vigtigt



Jammerbugt Kommune øger fokus på, at sygefravær følges op med kontakt.

Det seneste år er sygefraværet blandt de cirka 3000 medarbejdere i Jammerbugt Kommune steget.

"Det er en tendens, der ses på nationalt plan, men som vi selvfølgelig er nødt til at tackle på bedst mulig vis i den enkelte kommune," konstaterer kommunaldirektør, Holger Spangsberg.

På direktions- og chefplan vil der derfor i den kommende tid være fokus på, at de allerede-eksisterende retningslinjer på området er kendte af både medarbejdere og ledere. De findes nedskrevet i "Delpolitikken om sygefravær" på TRYK, men ligesom så meget andet kan den slags fortone sig i hverdagens mange andre informationer. Derfor revitaliseres de nu.

Når det gælder kortere sygemeldinger, er den gældende politik, at medarbejder og chef skal være i kontakt telefonisk på dag 1, 5 og 15 i sygemeldingen (på plejecentrene dag 1, 3 og 10).

"Jævnlig kontakt til arbejdspladsen er vigtigt for den enkelte medarbejders følelse af ikke at være glemt. Samtidigt er det vigtigt for kollegerne at vide lidt om, hvornår de kan forvente, at der er fuld bemanning igen," understreger Holger Spangsberg.

Længere perioder med sygdom

Andelen af perioder som overskrider 15 dage, nemlig mellemlange og længere perioder med sygefravær, er også steget. Dem kommer der derfor også et ekstra fokus på i form af opfølgning i det enkelte tilfælde fra nærmeste leder og eventuelt fra HR-afdelingen. Også her viser al erfaring nemlig, at jævnlig kontakt med arbejdspladsen har en gavnlig virkning.

"Det er vigtigt, at leder og medarbejder i fællesskab løbende afsøger muligheden for at vende tilbage, måske bare en smule. Jo hurtigere man genoptager sit arbejde delvist, jo større er sandsynligheden nemlig for, at man på et tidspunkt kan genoptage det helt," fremhæver Holger Spangsberg.

Samlet sygefravær i Jammerbugt Kommune

2019	5,5 %
2022	6,4 %

Sygefravær de første to måneder

	2019	2022	2023
Januar	6,7 %	6,7 %	7,9 %
Februar	6,6 %	6,1 %	6,9 %



Arbejdskraftmesse 2023

Torsdag 20. april inviterede Jobcenter Jammerbugt og Vækst Jammerbugt ledige og lokale virksomheder til at mødes på Arbejdskraftmessen i DGI-huset i Aabybro.

Dørene blev åbnet kl. 13 med en velkomst af borgmester Mogens Christen Gade og formand for beskæftigelsesudvalget, Diane Aarestrup.

26 virksomheder havde takket ja til invitationen, og mange af dem havde konkrete jobåbninger og derfor stor interesse i at møde potentielt kommende medarbejdere. Blandt de fremmødte arbejdsgivere fandtes repræsentanter fra industrien, turistbranchen, plejecentre, daginstitutioner og flere andre områder.

De fremmødte jobsøgende talte både ledige, dimittender og studerende fra AAU og UCN. Ledigheden i Jammerbugt Kommune er som i resten af landet lav. Kun 560 af kommunens borgere er p.t. ledige. Mange af dem var mødt op i DGI Huset for at møde virksomheder med jobåbninger.

Arbejdskraftmessen var den tredje af sin slags. Den første fandt sted i 2019 og efter to år med coronanedlukninger blev konceptet genoptaget sidste år.



Cirka 350 arbejdssøgende besøgte Arbejdskraftmessen

Gå-værter fra værestederne skal få kammeraterne med

Fredag 31. marts satte 12 kommende "gå-værter" sig på skolebænken til en kursusaften arrangeret af Bevæg Dig for Livet (BDFL). I flokken af kursister var både medarbejdere og brugere fra de fire væresteder i Fjerritslev, Brovst, Pandrup og Aabybro. Kurset skulle give gode tips til, hvordan man får andre med ud på en gåtur, og hvordan godt værtskab på en gåtur ser ud. Der fulgte også en jakke med, så man efterfølgende er til at få øje på som gå-vært.

Initiativet til gå-værternes uddannelse er kommet i stand via et samarbejde mellem:

- Den lokale forening IFS Jammerbugt (en idrætsforening for mennesker med psykisk sårbarhed), som gå-værterne er medlemmer af,
- Afdelingen for Forebyggelse og Mental Sundhed, som værestederne hører under.
- Afdelingen for Kultur, Fritid og Landdistrikter i samarbejde med DGI Nordjylland, der er med det i brede initiativ "Bevæg Dig For Livet" som står for gå-værtsuddannelsen.

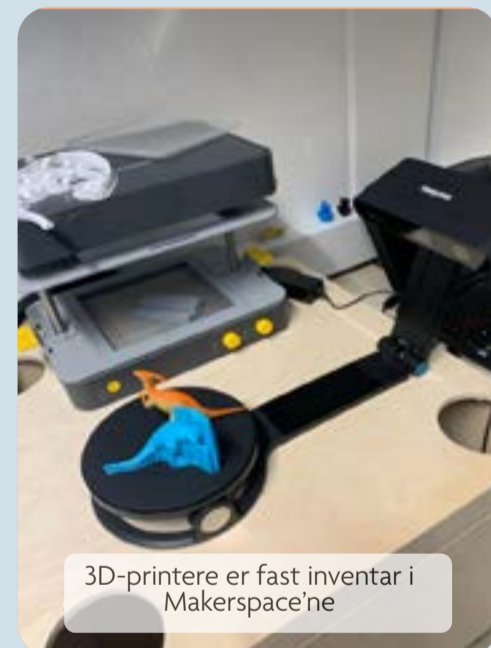
Indvielse af Det Rullende Makerspace

Værkstedskonceptet "Makerspace" rummer talrige muligheder for at boltre sig kreativt, digitalt såvel som analogt. Nu har alle skoler i Jammerbugt Kommune adgang til et, og med den rullende variant (en specialindrettet lastbil), som bliver indviet d. 11. maj på Ørebroskolen i Fjerritslev, bliver der mulighed for at udvide i mange forskellige retninger.

Makerspace-projektet blev sat i søen i starten af 2021 og løber frem til sommeren 2024, men den fysiske implementering er nu færdig.

"Tankegangen bag Makerspace'ene ligger i lige forlængelse af Jammerbugt Kommunes skolepolitik fra 2020, hvor muligheden for at være eksperimenterende og medskabende, samt det at bruge og forstå teknologier er nogle af pejlemærkerne," forklarer uddannelseskoordinator, Maria Skov Pedersen.

På den mulige inventarliste i et Makerspace er: 3D-printer og -scanner, Micro:Bits (en slags mikrocomputer, der kan kodes til en lang række funktioner og aktiviteter), Lasercutter, Vinylbukker, Broderingsmaskine, Sublimationspresse, Droner, Video-udstyr, Podcast-udstyr og meget andet.



3D-printere er fast inventar i Makerspace'ne

Karrieremesse i Gigantium

D. 22. marts deltog Jammerbugt Kommune og to lokale virksomheder på Aalborg Universitets Karrieremesse i Gigantium.

"Messen var ualmindelig velbesøgt, og vi havde travlt med at tale med de mange studerende og nye dimittender, der lagde vejen forbi vores stand," fortæller Leanette Sørensen, HR-konsulent i Jammerbugt Kommune.

De fleste deltagere på Karrieremessen i Gigantium var kandidater eller havde udsigt til at blive det. De tænkte derfor i jobåbninger, praktiksted eller studieaktivitet og var interesserede i at høre, hvad man laver i en kommune, hvordan man får en studiepraktik i stand eller på hvilke områder, der er praktikpladser.



Delegation fra Jammerbugt Kommune til Karrieremesse i Gigantium

