



FAKTAARK

50.43

Tablets

INDGÅR I DET FÆLLESOFFENT-
LIGE INDKØBSPROGRAM

Tablets (2021)

Kort om rammeaftalen

På aftalen kan du købe tablets med forskellige lagringsmuligheder, netværksmuligheder og skærmstørrelser, der er kompatible med de fire dominerende operativsystemer på markedet: Apple iOS, Google Android, Microsoft Windows og ChromeOS.

På aftalen kan du også købe tilbehør og serviceydelser, der omfatter alt fra robuste covers til all-risk-forsikringer.

Hvem kan bruge aftalen?

Aftalen er forpligtende at anvende for de tilsluttede kommuner, regioner og øvrige offentlige organisationer.

Staten er automatisk forpligtet til aftalen jf. Statens Indkøbscirkulære. En række statsligt selvejende institutioner har derudover mulighed for at anvende aftalen uden at skulle tilslutte sig først.

Rammeaftalens varighed kan forlænges to gange med 12 måneder pr. forlængelse til en samlet maksimal varighed på 48 måneder. Rammeaftalen udløber derfor senest den 14. september 2025 og kan ikke forlænges yderligere.

Hvad kan du købe på aftalen?

Aftalen omfatter følgende produkt- og ydelsestyper:

- Tablets til administrationsbrug
- Tablets til undervisningsbrug
- Tilbehør, der blandt andet omfatter covers, ladere, tastatur og penne
- Serviceydelser, der blandt andet omfatter all-risk-forsikringer knyttet til tablets, forskellige ydelser såsom tyverimærkning samt

konsulenttimer af forskellig karakter.

Du er forpligtet til at købe ind på aftalen, når dine indkøbsbehov kan opfyldes af de varer og ydelser, der er omfattet af aftalens sortiment.

Vær opmærksom på, om din kommune, region eller anden offentlige organisation er tilsluttet aftalen for en eller flere af ovenstående produkttyper (tablets, tilbehør, serviceydelser samt frivilligt sortiment), og at du derfor kan være forpligtet til at købe dele eller hele sortimentet hos leverandøren Atea.

Hvordan køber du ind på aftalen?

Atea er leverandør på aftalen.

Du bestiller dine tablets og tilbehør direkte hos Atea via telefon, mail eller leverandørens webshop. Du kan også bestille via egne bestillingsskemaer til brug for centrale og decentrale institutioner eller dit eget elektroniske indkøbssystem.

Leverandøren skal sende en skriftlig ordrebekræftelse til din kommune, region eller anden offentlige organisation. Ordrebekræftelsen skal sendes senest den efterfølgende arbejdsdag fra modtagelse, uanset i hvilken form bestillingen er modtaget.

Husk, at du også kan hente aftalens e-katalog over i din organisations e-handelssystem via ski.dk.

Levering

Leveringstid

Leveringsfristerne afhænger af, hvor stor en mængde du bestiller:

- Bestilling af 1-35 tablets og/eller tilbehør skal leveres inden for 6 arbejdsdage fra bestillingstidspunktet
- Bestilling af 36-500 tablets og/eller tilbehør skal leveres senest 25 arbejdsdage fra bestillingstidspunktet
- Ved bestilling af over 500 tablets og/eller tilbehør aftaler du og leverandøren en passende leveringstid, som dog maksimalt kan være 40 arbejdsdage fra bestillingstidspunktet.

Leveringsfristen forudsætter, at du har bestilt produkterne inden kl. 14.00. Bestiller du produkterne på et senere tidspunkt, udskydes leveringen med yderligere én arbejdsdag.

Hvis du ændrer i en bestilling, regnes leveringstiden fra ændringstidspunktet.

Levering skal finde sted mellem kl. 08.00 og 16.00, medmindre du har aftalt andet med leverandøren.

Forecast ved kendte perioder for spidsbelastning

I perioden op til skolestart og ved årsafslutning har leverandøren ofte ekstra fokus på at overholde de gældende leveringstider. Men efter flere års erfaring er SKI opmærksomme på, at der kan forekomme spidsbelastninger i disse perioder.

Derfor vil leverandøren forud for skolestart og årsafslutningen sende et skema, du som kun-

de bedes udfylde efter bedste evne. Skemaet omhandler dit forventede indkøb op til disse perioder.

Dit forventede indkøb er ikke forpligtende, og du kan som kunde derfor ikke blive stillet til ansvar. Du er blot bedre sikret, at din ønskede bestilling når at komme til tiden.

Rammeaftalens løbetid

Rammeaftalen løber som udgangspunkt i 4 år (2+1+1) fra den 15. september 2021.

Rammeaftalen forlænges automatisk, medmindre SKI skriftligt – senest tre måneder inden rammeaftalens udløb – meddeler leverandøren, at SKI ikke vil forlænge aftalen. I så fald vil du blive orienteret.

Vær opmærksom på, at en leveringsaftale (mellem kunde og leverandør) godt kan have leveringstidspunkt efter rammeaftalens udløb, så længe leveringsaftalen er indgået, inden rammeaftalen er udløbet.



Mere information

Hvis du vil vide mere om denne rammeaftale eller om SKI generelt, kan du gå ind på ski.dk.

Du er naturligvis også velkommen til at kontakte SKI's kundeservice på tlf. 33 42 70 00.



Kontakt

Gunnar Tvilling
Kontraktansvarlig
Telefon: 20 73 26 51
E-mail: aftaler@ski.dk



Staten og Kommunernes Indkøbsservice

Montagehallen • Pakkerivej 6 • 2500 Valby • Telefon +45 33 42 70 00