

Velkommen til 12. udgave af Jammerbugt Indefra

I dette nummer af nyhedsbrevet kan du læse om:

- Ledelsevaluering 2024
- Tre vigtige funktioner i én afdeling (Portræt af "Digitalisering, borgerservice og indkøb")
- Nyt nyhedsbrev fra Ligestillingsudvalget
- Kort Nyt: Årets Ungdomskommune | Ligestillingsministeren kom på besøg | Ungetilbud samles i Halvrømmen | Positivt med nye telefon-åbningstider | ABC-gruppeforløb

God læselyst

Holger Spangsberg

Ledelsevaluering 2024

God ledelse er vigtig - derfor udføres en ledelsevaluering i Jammerbugt Kommune i foråret 2024. Fra Direktionen og Strategisk Chefforum opfordres til, at alle giver sig tid til at besvare spørgeskemaet.

Jammerbugt Ledelsevaluering er et værktøj til at skabe læring og udvikling - både for den enkelte leder og for den samlede ledelse i organisationen. En samlet evaluering af ledelsen giver et databaseret udgangspunkt for en systematisk dialog om ledelse. Samtidig giver evalueringen den enkelte leder et indblik i, hvordan hans eller hendes ledelse opleves af andre. Alle fastansatte medarbejdere i Jammerbugt Kommune vil derfor i løbet af de kommende måneder modtage et spørgeskema via deres arbejdsmail eller e-Boks. Besvarelsen er anonym og bliver samlet i en individuel rapport til lederen. Rapporten danner afsæt for lederens videre arbejde med den måde, han eller hun er leder på.

Jammerbugt Kommunes formål med ledelsevaluering

På organisatorisk niveau at:

- Udvikle den samlede organisation i henhold til det fælles kommunale koncern- og ledelsesgrundlag
- Vise om, og i så fald hvor, der er behov for at skabe bedre rammer og vilkår for ledelse i organisationen
- Tjene et overordnet læringsperspektiv for Jammerbugt Kommune

På individuelt niveau, at:

- Lederen får mulighed for at skabe en åben dialog med sine medarbejdere og lederteam om den daglige ledelse
- Den enkelte leder får mulighed for at blive klogere på, hvordan lederens ledelse opleves og dermed danne afsæt for udvikling af egen lederrolle og kompetenceudvikling i dialog med egen nærmeste leder

Dit bidrag har stor betydning

Det er vigtigt, at så mange som muligt besvarer spørgeskemaet. Den enkeltes besvarelse bidrager nemlig til at identificere mulighederne for at udvikle og styrke ledelsen på arbejdspladserne i Jammerbugt Kommune.

Håbet i Direktionen og Strategisk Chefforum (cheferne i Jammerbugt Kommune), som står bag undersøgelsen, er derfor, at alle har lyst til at bidrage til evalueringen ved at besvare spørgeskemaet.

Fakta om evalueringen

- Værktøjet bag er "Den fællesoffentlige ledelsevaluering", der er udviklet af Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse på Aarhus Universitet.
- Temaerne i ledelsevalueringen er: Borgerorientering, tværgående ledelse, forandringsledelse og tillidsbaseret ledelse, foruden overordnede fællesspørgsmål og baggrundsspørgsmål.
- Ledelsevalueringen er en 360 graders evaluering, hvor lederens ledelse evalueres af medarbejderne, overordnet leder, lederkolleger samt via en selvevaluering
- Vise om, og i så fald hvor, der er behov for at skabe bedre rammer og vilkår for ledelse i organisationen



Tre vigtige funktioner i én afdeling (Portræt af "Digitalisering, borgerservice og indkøb")

Afdelingen for digitalisering, borgerservice og indkøb er en forholdsvist ny størrelse med mange og meget forskelligartede opgaver – lige fra indkøb af bleer til optimering af it-platforme og servicering af borgere med MitID, pas og kørekort. Men én ting går igen i mange af afdelingens opgaver.

Afdelingen for digitalisering, borgerservice og indkøb er en del af staben, der holder til på rådhuset i Aabybro. Afdelingen har taget form de senere år, fra i 2017 blot at rumme og hedde "Digitalisering og IT" med en medarbejderstab, der talte 15, til i dag at rumme 30 medarbejdere samt områderne "Indkøb" og "Borgerservice", som er kommet til i henholdsvis 2020 og 2022.

Borgerservice i nye rammer

Borgerservice blev en del af afdelingen i 2022, da teamet, som tæller 15 medarbejdere, flyttede fra "Sekretariat, udvikling og kommunikation" og i samme omgang fik ledelsen tættere på i form af teamleder, Lone Sørensen. I 2023 gennemgik Borgerservice yderligere forandringer, idet satellitterne i Brovst og Pandrup lukkede ned, så der nu er borgerbetjening i Aabybro alle ugens dage og Fjerritslev mandag. Derudover blev det obligatorisk for borgerne at bestille tid, hvilket har haft flere positive effekter, fortæller chef i "Digitalisering, borgerservice og indkøb", Jacob Holst Pedersen:

"Borgerne venter i kortere tid, fordi ingen længere tropper op uden en bookning og derfor risikerer at havne sidst i køen midt i den travle tid. Derudover har medarbejderne mulighed for at være forberedt på ekspeditionen og vide, hvilket system, de skal have fat i, fordi de ved, hvad henvendelsen drejer sig om. Tidsbestillingen har i det hele taget givet et langt bedre flow i Borgerservices opgaver – både i fronten og inde ved skrivebordene".

I 2023 stod Borgerservice i Jammerbugt Kommune for 24.000 ekspeditioner af alt lige fra pas og kørekort til lægeskift og pensions spørgsmål.

Populær hotline til Hjørring

Bag betegnelsen "Indkøb" gemmer sig Jammerbugt Kommunes indkøb af alt, som ikke er knyttet til personnumre – en pulje, som udgør 400 af de i alt 700 millioner, som kommunen årligt køber ind for, og som for eksempel gælder bleer til børnehaverne, IT-udstyr til alle medarbejdere eller møbler til ældrecentrene. Beslutninger og indkøbsprocesser finder dog for en stor dels vedkommende sted indenfor de enkelte områder og ikke i administrationens indkøbsafdeling. Jammerbugt Kommune kører nemlig så vidt muligt decentral indkøbsprocesser. Derfor er indkøbsafdelingen groft sagt en hotline til Hjørring Kommunes større indkøbsafdeling, som har sat ét årsværk af til at betjene henvendelser fra Jammerbugt Kommune.

"Ordningen blev indført i 2022 og har været en succes. Hjørring Kommune har på grund af sin tradition for centralt indkøb genereret en stor viden indenfor området, så her kan man få kompetent guidning og gode råd," fortæller Jacob Holst Pedersen.

At reducere kompleksitet

Når de 15 medarbejdere i team'et "Digitalisering og IT" med få ord skal formulere målet med deres arbejde, er det at "reducere kompleksitet for brugerne". Det sker blandt andet i Servicedesk 7-9-13, som holder til i underetagen i rådhuset i Aabybro, og hvor medarbejdere i Jammerbugt Kommune med IT-problemer kan henvende sig. I 2023 blev der løst 19.617 sager i IT-drift og Servicedesk. Derudover varetager teamet drift og opsætning af 4469 PC'ere, telefoner og iPads samt 386 forskellige systemer, som benyttes rundt om i kommunens institutioner og administration.

Der er et øget fokus på informations- og it-sikkerhed, hvor både krav og trusler er stærkt stigende. Udviklingsopgaven i disse måneder går derfor på øget sikkerhed.

"Truslen udefra bliver ikke mindre, og vi er nødt til hele tiden at være på forkant. For den enkelte medarbejder vil det blandt andet betyde, at man inden længe skal vænne sig til et længere password. Til gengæld skal det ikke skiftes så tit," oplyser Jacob Holst Pedersen.

Det handler om god service

På hans bord ligger opgaven med fortsat udvikling af den vidtfavnende afdeling, og selvom han er ny på posten (november 2023) er Jacob Holst Pedersen klar på målsætningen – både for afdelingen og for den måde, han gerne vil lede på.

"Mit mål er at lede i øjenhøjde og lade handling følge ord. Vi har mange forskellige funktioner i afdelingen, så derfor tænker jeg heller ikke, at vi skal blive enige om én fælles kerneopgave. Men målet for det arbejde, vi udfører i "Digitalisering, borgerservice og indkøb" er vi alle enige om: Nemlig at yde bedst mulig service," slår afdelingschefen fast.



Et udpluk af medarbejderne i "Digitalisering, borgerservice og indkøb"



Nyt nyhedsbrev fra Ligestillingsudvalget

Ligestillingsudvalget i Jammerbugt Kommune har i længere tid haft et ønske om, at kendskabet til udvalgets tanker og arbejde når ud til så mange som muligt, derfor har udvalget besluttet af sende et nyhedsbrev ud.

Blandt emnerne i første udgave er en introduktion til medlemmerne i Ligestillingsudvalget og en fortælling om de seneste års fokusområder: Blandt andet fædres brug af barselsorlov og en opjusteret ligestillingspolitik.

I 2024 og 2025 planlægger Ligestillingsudvalget særligt at arbejde under overskrifterne "Fra deltid til flere timer" og "Ligeløn". Desuden ønsker udvalget at øge kendskabet til arbejdet med ligestilling i Jammerbugt Kommune ved blandt andet at blive inddraget som høringspart i sager af en vis politisk og administrativ tyngde.

Nyhedsbrevet kan findes på Jammerbugt.dk, hvor man ligeledes kan læse mere om Ligestillingsudvalgets formål, Ligestillingspolitikken og få et indblik i udvalgets arbejde.

Ved indgangen til 2024 består udvalget af følgende personer:

- Lisbet Emmery, Kommunalbestyrelsen (Formand) Mogens Bay, Kommunalbestyrelsen
- Peter Otto Yde Thomsen, ledelsesrepræsentant, Vækst- og udviklingsforvaltningen
- Jytte H. Pedersen, medarbejderrepræsentant, Vækst- og udviklingsforvaltningen
- Nanna Holdgaard Meineche, medarbejderrepræsentant, Staben (Orlov. Suppleant: Nynne Lykke Christensen)
- Helle Liske, ledelsesrepræsentant, Staben
- Dorthe Jønsson, medarbejderrepræsentant, Børne- og familieforvaltningen
- Jesper Ildal Djørup, ledelsesrepræsentant, Børne- og familieforvaltningen
- Hanne Madsen, Direktionen, Social- sundheds- og beskæftigelsesforvaltningen
- Mikkel Orry Amby, medarbejderrepræsentant, Social-, sundheds- og beskæftigelsesforvaltningen (Næstformand)
- Sekretær: Katrine Sprogøe Brinkmann, Staben

Jammerbugt Kommunes vision for ligestilling er, at:

- Alle ansatte i Jammerbugt Kommune har lige muligheder og vilkår for ansættelse, uddannelse, løn, jobindhold og forfremmelser uafhængigt af personens køn, alder, seksualitet, handicaps, etnicitet, religion og livsopfattelse.
- Alle borgere i Jammerbugt Kommune skal mødes lige og uden fordomme og fastlåste forventninger baseret på borgeren

Årets Ungdomskommune 2024

Aktiv ungeinddragelse på flere områder og en prioriteret indsats for at klæde unge på til medindflydelse var blandt begrundelserne, da Jammerbugt Kommune d. 6. februar modtog prisen som Årets Ungdomskommune 2024. Prisen uddeles af DUF (Dansk Ungdoms Fællesråd).

Overrækkelsen fandt sted på Skolecenter Jetsmark, hvor de ældre elever samt repræsentanter fra forskellige dele af kommunens ungdomsliv var inviteret med.

Forkvinde i DUF, Christine Ravn Lund, overrakte prisen til borgmester Mogens Christen Gade, Nikolaj Jensen, som blev Årets Ungleder 2023 og Lan Anh Nguyen og Danielle Ilungaa fra Ungepanelet i Jammerbugt Kommune.

Efter overrækkelsen var der "Årets Ungdomskommune-kage", kaffe og saft til alle fremmødte.



Forkvinde i DUF, Christine Ravn begrundede valget af Jammerbugt Kommune





Ligestillings-drøftelser med ministeren

Ligestillingsministeren kom på besøg

Mandag eftermiddag d. 5. februar kom ligestillingsminister Marie Bjerre på besøg på Aabybro Rådhus for at snakke om ligestillingsarbejdet i Jammerbugt Kommune og på landsplan.

Borgmesteren og repræsentanter fra Ligestillingsudvalget deltog i mødet, hvor udvalgets fokusområder – som f.eks. ligeløn i Jammerbugt Kommune – blev vendt, ligesom det blev drøftet, hvordan kommunen og staten kan hjælpe hinanden med at gøre ligestillingsarbejdet mere synligt, og hvilke udfordringer der er – både lokalt og på nationalt plan.

Ungetilbud samles i Halvrimmen

På sit møde d. 25. januar besluttede kommunalbestyrelsen, at Ungdomsskolen, Familiecentret, SSP (Skole, Socialforvaltning og Politi) og Fraværsteamet skal samles på den samme adresse, nemlig på den tidligere Halvrimmen Skole (Skolegade 3, 9460 Brovst), hvor Ressourcecenter Jammerbugt, som nu er nedlagt, før lå. Forslaget var i høring sidst i 2023 med overvejende positive tilkendegivelser.

Med samlingen bliver der skabt et sammenhængende tilbud til de unge, der har kontakt med flere af enhederne, og afdelingerne får nye muligheder for at lave aktiviteter på tværs af tilbuddene. Samlingen giver også Ungdomsskolens specialpædagogiske skoletilbud flere og større undervisningslokaler, ligesom Familiecentret, der i dag er opdelt på to matrikler, nu samles på én.

Positivt med nye telefonåbningstider

Kommunalbestyrelsen besluttede i slutningen af 2022 at indføre nye telefonåbningstider i Jammerbugt Kommune pr. 01.01.2023. Det betød, at kommunens telefoner nu åbner kl. 9 frem for kl. 8 og lukker fredag kl. 12 i stedet for kl. 13. Uden for åbningstiden kan man ringe til Den Digitale Hotline.

Et år efter indførelsen blev den nye ordning evalueret med positivt resultat. Interviews i kommunens forskellige afdelinger viser, at der opleves øget tilgængelighed på telefonerne, fordi medarbejderne kan placere noget af deres arbejde, f.eks. møder, på tidspunkter, hvor de ikke skal kunne tage telefonen. Overordnet har omstillingen således lettere ved at få viderestillet opkald fra borgerne til de relevante medarbejdere.



Uden for kommunens telefonåbningstid kan man ringe til Den Digitale Hotline



En af gruppe-aktiviteterne: Bueskydning med udlevering af certifikat

ABC-gruppeforløb

ABC står for Act Belong Commit, og ABC-forløb er gruppe-aktiviteter for sårbare borgere i eget hjem. I et partnerskab med Social- og Boligstyrelsen er Jammerbugt Kommune og 5 andre danske kommuner godt i gang med at prøvekøre forløbene, der strækker sig over 20 uger og byder på møder og gruppe-aktiviteter 22 gange. Projektperioden løber fra 2022 til 2025.

I alt 30 deltagere har nu gennemført forløb med udgangspunkt i værestederne i først Aabybro og Fjerritslev og dernæst Brovst og Pandrup. To nye grupper er netop startet op i Aabybro og Fjerritslev. Erfaringerne er positive. Blandt andet er antallet af bostøtte-timer til deltagerne reduceret.

